

8.6.2018

TIEDOTE SOSIAALIHUOLTOLAIN MUKAISEN KULJETUSPALVELUN KÄYTTÄJILLE

SoTen yhtymähallitus on 17.5.2018 päättänyt, että Saarikka siirtyy 1.7.2018 alkaen keskitettyyn kyydinvälitykseen sosiaalihuolto- ja vammaispalvelulain mukaisissa yksilökuljetuksissa kaikissa Saarikan alueen kunnissa. Tämä tarkoittaa sitä, että 1.7.2018 alkaen teidän tulee tilata sosiaalihuoltolain perusteella myönnetty taksikyydit Keski-Suomen aluetaksin tilausnumerosta:

029 3000 169 (Huomioi uusi numero)

Puhelun hinta on paikallispuhelumaksun suuruinen.

Matkojen tilaamista ja matkustamista koskevat 1.7.2018 alkaen myös seuraavat muutokset (Yhtymähallituksen 23.2.17 vahvistaman yksilökuljetusten palvelutasokuvauksen mukaisesti):

Asiakkaalla on oikeus matkustaa SHL-matka **maanantaista lauantaihin** (ei kuitenkaan arkipyhinä) **klo 10-18** välisenä aikana. Matkan kohteen tulee olla asiakkaan kotikunnan keskus (kauppa, pankki, posti, apteekki, viranomaispalvelu tai muu asiointikohte) tai kotikunnan alueella sijaitseva lähikauppa. SHL-matkoja ei saa käyttää terveydenhoitoon tai kuntoutukseen liittyviin matkoihin, koska ne ovat Kelan korvaamia matkoja.

Tilaus menomatka on tehtävä **viimeistään matkaa edeltävänä päivänä klo 14 mennessä**. Paluumatka tilataan viimeistään menomatkan aikana. Yksi kuljetuspalvelumatka on yksi yhdensuuntainen matka. Yhdensuuntainen matka ajetaan aina suorinta reittiä asiointikohteeseen. Yhdensuuntaiseen matkaan voi sisältyä pistäytymisaika esim. pankkiautomaatilla tai mikäli asiointimatalla on lyhyitä siirtymiä, joihin asiakas välttämättä tarvitsee taksia, on se mahdollista, mikäli taksilla

maksettava **yhteensä korkeintaan puolen tunnin** odotusaika ei ylity. Paluumatka kotiin on kuitenkin aina uusi kuljetuspalvelumatka. Asiakas maksaa matkasta Matkahuollon linja-autotaksan mukaisen omavastuun aikuisen viimeisimmän vakiovuorohinnaston mukaisesti.

Matkan tilauksen yhteydessä on ilmoitettava:

- 1. että kyseessä on SHL-matka**
- 2. lähtöpaikka ja määränpää**
- 3. mahdollinen avustajan/saattajan tarvitsema matkustuspaikka**
- 4. lähtöaika tai (ehdoton) perille saapumisaika**
- 5. tilaa vievät apuvälineet (esim. rollaattori)**
- 6. mahdollista paluukyytiä koskevat tiedot**
- 7. muut kyydin onnistumisen kannalta välttämättömät tiedot**

Kuljetuksia järjestettäessä **kyytejä pyritään yhdistelemään**. Yhdistelyn vuoksi matka-aika ja paluumatkan odotusaika saattavat pidentyä, mutta se ei saa aiheuttaa asiakkaalle kohtuutonta haittaa. Yhdensuuntaisen matkan matka-aika ei saa pidentyä yhdistelyn vuoksi enempää kuin 45 minuuttia.

Muulla tavoin (esim. suoraan taksiyrittäjältä) tilattuja matkoja ei korvata ja tilausaikoja on noudatettava. Taksikortin väärinkäyttö on peruste kuljetuspalvelun epäämiseen.

Perusturvaliikelaitos Saarikka/palveluohjausyksikkö

Lisätietoja antavat palveluohjaajat:

Anne Oikarinen, p. 050 459 8442 (ikäihmiset, Saarijärvi, alue 3 ja Pylkönmäki)

Päivi Aniranta, p. 044 459 8607 (ikäihmiset, Saarijärvi, alue 2)

Kristiina Saarela, p. 040 560 5175 (ikäihmiset, alue 1)

Kirsi Hartikainen, p. 044 4597 031 (ikäihmiset, Kannonkoski, Kivijärvi ja Kyyjärvi)

Taina Hämäläinen, p. 044 4596 622 (ikäihmiset, Karstula)

Seija Sorsamäki, p. 044 459 7035 (mielenterveyskuntoutujat)

Minna Vehviläinen, p. 044 459 8214 (vammaiset)