

Kotihoidon tukipalvelut

Kotihoidon tukipalvelut täydentävät kotihoitoa ja niistä voidaan valita asiakkaan kokonaistilanteeseen sopivimmat avut. Palvelut myönnetään palvelutarpeenarvioinnin pohjalta palveluohjauksesta ja niitä myönnetään usein myös ennen varsinaisten kotikäyntien aloittamista.

Ateriapalvelu
Palvelukuvaus
Kotiin kuljetettu ateria.
Laatukriteerit
Palvelutarpeen mukaan saatavilla 1-7 pv/vk, ateria kotiin kuljetettuna. Aterioita ei kuljeteta joka päivä ja osa aterioista saattaa olla kylmiä. Kuljetuspalvelu avaa tarvittaessa rasiat ja kehottaa asiakasta ruokailemaan. Ateria sisältää lounaan, tuoreosan tai leikkeleen ja jälkiruuan.
Palvelun myöntämisen kriteerit
Asiakkaalla on liikuntarajoite tai muu sairauden aiheuttama toimintarajoite, jonka vuoksi asiakas ei itse pysty laittamaan ruokaa tai lähtemään kodin ulkopuolelle ruokailemaan. Harkinnanvaraisesti ateria tuodaan myös asiakkaan puolisolle tai muulle perheenjäsenelle. Pyritään toimittamaan ateria asiakkaan asuinpaikasta riippumatta, ei välttämättä joka päivä eli osa aterioista voidaan toimittaa kylmänä.

Asiointipalvelu
Palvelukuvaus
Asiakkaalle haetaan apteekki tai kauppatarvikkeita, mikäli asiakkaalla ei ole siihen mahdollisuutta.
Laatukriteerit
Asiointipalvelu asiakkaan tarpeen mukaisesti laaditaan yhdessä ostoslista ja soitetaan kauppaan tilaus kotiinkuljetusta varten tai noudetaan asiakkaalle. Kauppa-asiat hoidetaan keskitetysti 1x/viikko. Asiakkaalle järjestetään kylvetysapua, joka sisältää tarvittaessa kuljetuksen.
Palvelun myöntämisen kriteerit
Asiakkaat ohjataan ensisijaisesti hankkimaan/ostamaan palvelua omaisilta, yksityisiltä yms. (esim. kaupan kotiinkuljetus), asiakas ei ole pääsääntöisesti mukana; poikkeuksena asiakkaat joiden kohdalla on kysymys kuntouttavasta palvelusta esim. mielenterveyskuntoutujat), asiakkaan kunto on niin huono, ettei kuljetuspalvelun / asiointiliikenteen käyttäminen ole mahdollista, palvelu annetaan kerran viikossa, kauppoihin/apteekkiin asiakkaalla oltava tili, suoraveloitussopimus, ei kilometrirajaa.

Kylvetyspalvelu
Palvelukuvaus
Asiakkaalle järjestetään kylvetysapua, joka sisältää tarvittaessa kuljetuksen.
Laatukriteerit
Kylvetyspalvelua tarjotaan 1 x /viikko palvelukeskuksissa tai vanhustentaloilla.
Palvelun myöntämisen kriteerit
Asiakkaalla on huonot peseytymisolosuhteet, asiakkaalla on liikunta- tai muu toimintakyvynrajoite, pyritään tarjoamaan asuinpaikasta riippumatta, palvelu tarjotaan palvelukeskuksessa tai muussa vastaavassa toimipisteessä.

Saattajapalvelu

Palvelukuvaus

Asiakasta lähdetään saattamaan lääkärin tai muun asiantuntijan luo, mikäli on epävarmaa pystyykö asiakas kertomaan olennaisen viestin edelleen. Liikkuminen tapahtuu taksilla. Asiakas saa matkaan Kelan korvauksen.

Laatukriteerit

Saattajana toimii yksikön omahoitaja tai vapaaehtoistyöntekijä. Matka voi suuntautua terveysasemille tai erikoissairaanhoidon.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Saattajaa tarvitaan välttämättä asiantuntijan (esim. lääkärin) luona, ei omaisia/vapaaehtoisia työntekijöitä käytettävissä, yksilöllinen harkinta.

Pyykkipalvelu

Palvelukuvaus

Asiakkaan vaatehuollon järjestäminen ja erityistilanteissa pyykinpesu kotihoidon tai päiväkeskuksen tiloissa.

Laatukriteerit

Pyykki toimitetaan tai haetaan asiakkaan luota yksikköön, jossa pyykinpesu, kuivatus ja viikkaaminen toteutetaan asiakkaan puolesta.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Asiakasta ohjataan hankkimaan palvelu ensisijaisesti yksityiseltä, erityisseikkojen perusteella myönnetään; vaatteita vähän, kodin olosuhteet, huono taloustilanne, yksilökohtainen harkinta.

Turvapalvelu

Palvelukuvaus

Asiakkaalle järjestettyjä turvajärjestelmäpalveluita (esim. turvapuhelin, ovihälytin tai liiketunnistin, hellavahti)

Laatukriteerit

Turvalaite ohjelmoidaan ja viedään asiakkaan luokse kotiin. Käyntiin sisältyy käytön opetus ja laitteeseen perehdyttäminen. Hälytys yhdistyy pääsääntöisesti Stellan turvapuhelinkeskukseen, josta käynti ohjataan kotihoidon työntekijälle, mikäli tarvetta ei voida hoitaa puhelimen välityksellä.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Asiakkaalla on liikuntarajoite tai muu sairauden aiheuttama toimintarajoite tai turvattomuuden tunne, ei kilometrirajaa, ensisijaisesti selvitetään asiakkaan lähiverkoston mahdollisuudet vastata turvapuhelinhälytyksiin, tarpeen mukaan harkitaan lisälaitteiden hankintaa.

24/7 läsnäolopalvelu

Palvelukuvaus

Asiakkaalle asennetaan hänen suostumuksellaan terveysteknologiaa kotona asumisen tueksi. Teknologia voi sisältää liiketunnistimia, patja-antureita ja terveydentilaa ja liikeaktiivisuutta seuraavia välineitä asiakkaan tarpeen mukaisesti. Asiakkaan elintoimintomittaukset siirtyvät palveluntuottajalle, jolla on käytössään älytekniologiaa, joka havaitsee asiakkaan voimien muutokset. Terveydentilasta seurattavia asioita voivat olla mm. syke, unirytm, hengitys, liikeaktiivisuus. Tilanteissa, joissa on tarvetta asiakkaan voimissa tapahtuneista muutoksista sairaanhoitaja lääkäriyöpari analysoi voimissa tapahtuneet muutokset ja informoi muutoksista sovittua tahoa asiakasta, omaista tai kotihoidon toimijaa.

Laatukriteerit

Asiakkaan kotona pärjäämistä ja kotona asumisen turvallisuutta vahvistetaan hänen tarvitsemallaan terveysteknologialla. Asiakkaan terveydentilan tai liikeaktiivisuuden muuttuessa reagoidaan tilanteen mukaisesti mahdollisesti ennakolta aloittamalla asiakkaan hoito tai kuntoutus. Asiakkaan vointia seurataan kuitenkin aina myös kontaktoiden puhelimitse, etänä tai fyysisesti asiakkaan kotona.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Myönnetään asiakkaille, joiden arvioidaan hyötyvän reaaliaikaisesta terveydensurannasta kotona pärjäämistä tueksi. Asiakasryhmiä ovat a) muistisairaat, joilla päivittäin noudattamisessa haasteita b) sydämen vajaatoiminnan aiheuttama aktiivisen seurannan tarve c) asiakkaat, joilla on aktiivisuuden seurannan tarve d) suuren kaatumisriskin asiakkaat e) asiakkaat, joilla suurentunut siirtä riski raskaampien palveluiden piiriin

Rintamaveteraanien kotiin vietävät avopalvelut

Palvelukuvaus

Valtiokonttori myöntää vuosittain määrärahan käytettäväksi rintamaveteraanien kotona asumista tukeviin palveluihin. Valtiokonttori antaa myös ohjeet määrärahan käyttötarkoituksesta. Määrärahaa voidaan käyttää esim. kotipalveluihin, kotihoitoon ja päivätoimintaan.

Laatukriteerit

Palvelut perustuvat pääsääntöisesti palvelutarpeen kartoitukseen.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Kotona asumista tukeviin palveluihin oikeutetun rintamaveteraanin tulee olla Suomessa asuva vuosien 1939-1945 sotiin osallistunut rintamasotilastunnuksen, rintamapalvelustunnuksen tai rintamatunnuksen omaava rintamaveteraani. Vähintään 10 %:n sotainvalideille ei palvelua voida antaa.

Sotaveteraanien/-invalidien kuntoutus

Palvelukuvaus

Sotainvalidien ja -veteraanien kuntoutus voidaan järjestää laitospalveluksena, avokuntoutuksena tai kotikuntoutuksena.

Laatukriteerit

Kuntoutus järjestetään valtakunnallisten ohjeiden ja suositusten mukaan ja toteutetaan varattujen määrärahojen puitteissa.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Toteutetaan avokuntoutuksena, laitospalveluksena sekä kotikuntoutuksena

Sosiaalihuoltolain mukainen liikkumista tukeva palvelu

Palvelukuvaus

Sosiaalihuoltolain 23 §:n mukainen sosiaalipalvelu. Palvelua järjestetään henkilöille, jotka eivät kykene itsenäisesti käyttämään julkisia liikennevälineitä sairauden, vamman tai muun vastaavanlaisen toimintakykyä alentavan syyn takia tai jotka tarvitsevat palvelua asioimiseen tai muun jokapäiväiseen elämään kuuluvan tarpeen vuoksi.

Laatukriteerit

Matkoja myönnetään enintään 8 yhdensuuntaista matkaa kuukaudessa käytettäväksi asiointiin oman kunnan alueella

Palvelun myöntämisen kriteerit

Kuljetuspalvelua myönnetään hakijalle, joka asuu omassa kodissa ja jolla on liikuntarajoite tai sairauden aiheuttama toimintarajoite ja joka ei pysty liikunta- tai toimintarajoitteen vuoksi käyttämään julkisia kulkuneuvoja tai asiointiliikennettä ja jonka taloudessa ei ole autoa käytettävissä tai lähellä asuvilla lähisukulaissilla ei ole mahd. tarjota kuljetusapua ja joka ei saa tukea matkoihin jonkin muun lain nojalla ja jonka bruttotulot ovat enintään 1.300 €/kk tai talletukset enintään 5 000 €, puolisoiden yhteenlasketut bruttotulot enintään 2 200 €/kk tai yhteenlaskettuja talletuksia enintään 10 000 €.