



Tilaustaulukko TA 2019

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelut

Neuvolapalvelut

Äitiysneuvolapalvelut

Palvelukuvaus

Palvelulla turvataan odottavan äidin, sikiön, vastasyntyneen ja perheen paras mahdollinen terveys, ehkäistään raskaudenaikaisten häiriöitä ja varmistetaan niiden varhainen toteaminen ja tarvittaessa jatkohoitoon ohjaaminen.

Laatukriteerit

Määräaikaista terveystarkastuksia järjestetään raskausaikana ensisynnyttäjälle vähintään 9 ja uudelleensynnyttäjälle vähintään 8. Näihin sisältyy 1 laaja terveystarkastus ja 2 lääkärin tarkastusta. Toinen tarkastus on synnytyksen jälkitarkastus. Lisäksi ensisynnyttäjille tarjotaan 1 kotikäynti raskauden aikana ja sekä ensi- että uudelleensynnyttäjille kotikäynti synnytyksen jälkeen. Ensisynnyttäjille tarjotaan perhevalmennusta, mikä toteutetaan eri ammattilaisten yhteistyönä. Ensi- ja uudelleen synnyttäjälle tarjotaan "Lapset puheeksi keskustelu" neuvolakäynnin yhteydessä. Yhteensä ensisynnyttäjälle tarjotaan 11 määräaikaista terveystarkastusta ja uudelleen synnyttäjälle 10. Määräaikaisten käyntien lisäksi raskaana olevalle naiselle ja synnyttäneelle järjestetään yksilöllisen tarpeen mukaan lisäkäyntejä äitiysneuvolaan. Lisäkäyntien lisäksi on puhelinneuvontaa. Näihin lisäkäynteihin on varattu aikaa henkilömitoituksessa 20% vastaanottotyöhön käytettävästä ajasta

Palvelun myöntämisen kriteerit

Äitiysneuvolapalvelut on tarkoitettu raskaana oleville, vastasyntyttäneille äideille ja vastasyntyneille lapsille ja heidän perheilleen.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

N. 130 odottavaa perhettä /1926 käyntiä/vuosi

Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia.

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Kustannukset	167 638	210 814	202 414	-8 400	-4,0
Käynnit	1 817	2 200	1 926	-274	-12,5
€/käynti	92	96	105	9	9,7

Neuvolapalvelut

Lastenneuvolapalvelut

Palvelukuvaus

Palvelulla edistetään lapsen fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista terveyttä sekä perheiden hyvinvointia.

Laatukriteerit

Lapselle järjestetään ensimmäisen ikävuoden aikana vähintään 9 terveystarkastusta, joihin sisältyy vähintään 2 lääkärintarkastusta lapsen ollessa 4-6 vk ja 8 kk ikäinen sekä laaja terveystarkastus 4 kk iässä. Lapsen ollessa 1-6 v ikäinen vähintään 6 terveystarkastusta, joihin sisältyvät laaja terveystarkastus 18 kk ja 4 v iässä. Laajaan terveystarkastukseen sisältyy huoltajien haastattelu, perheen hyvinvoinnin selvittely, päivähoidon ja esiopetuksen arvio alle kouluikäisen lapsen selviytymisestä niiltä osin kun se on välttämätöntä hoidon ja tuen järjestämistä varten. "Lapset puheeksi keskustelua" tarjotaan 1v, 3v ja 5v kotona hoidettujen lasten perheille. Lastenneuvola palvelut tarjotaan lähipalveluna terveysasemilla. Lastenneuvolan perusvastaanottokäyntiin varataan keskimäärin 60 min, 3,5 ja 6 vuotiaille peruskäyntiin 90 min, laajoihin terveystarkastuksiin 120 min.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Lastenneuvolapalvelut on tarkoitettu alle 7-vuotiaille lapsille, heidän vanhemmilleen, huoltajilleen ja sisaruksilleen.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

1040 lasta/ .n. 3000 käyntiä/vuosi

Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia.

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Kustannukset	278 350	297 057	314 083	17 026	5,7
Käynnit	3 017	3 100	2 987	-113	-3,6
€/käynti	92	96	105	9	9,7

Neuvolapalvelut

Perhesuunnitteluneuvolapalvelut

Palvelukuvaus

Palvelulla edistetään asiakkaan seksuaalista terveyttä ja tuetaan perhesuunnitteluvalintoja siten, että raskauden alkaminen on toivottua. Palveluun kuuluvat mm. ehkäisyneuvonta, hedelmällisyyden säilyttäminen ja edistäminen, rakauden ehkäisy, tutkimuksiin ja hoitoon ohjaaminen, jälkiehkäisy, raskauden keskeytys, sterilisaatio asiat, seksitautien ehkäisy ja hoito, lapsettomuuteen ja vaihdevuosiin liittyvät asiat. Käynnit ja käyntikerrat muotoutuvat asiasisällön perusteella

Laatukriteerit

Palvelut tarjotaan lähipalveluna terveysasemilla. Ensikäyntiin varataan aikaa 60min/perhe tai pariskunta, ehkäisyyn liittyvään kontrollikäyntiin 30 min/asiakas. Ensi käyntiin varataan aikaa 60 min/perhe tai pariskunta, ehkäisyyn liittyvään kontrollikäyntiin 30 min/asiakas.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Perhesuunnittelunneuvolan asiakkaina ovat perheet, pariskunnat, yksittäiset asiakkaat, erityiskohteena ehkäisynsä aloittavat ja fertiili-iässä olevat naiset ja miehet ja vaihdevuosi-ikäiset.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

899 /käyntiä /vuosi

Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia.

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Kustannukset	86 448	99 083	94 530	-4 553	-4,6
Käynnit	937	1 034	898	-136	-13,2
€/käynti	92	96	105	9	9,9

Koulu- ja opiskeluterveydenhuollon palvelut

Kouluterveydenhuolto

Palvelukuvaus

Palvelulla edistetään koulu yhteisön hyvinvointia ja oppilaiden terveyttä yhteistyössä oppilaiden, oppilashuollon muun henkilöstön, opettajien ja vanhempien kanssa.

Laatukriteerit

Oppilaalle järjestetään terveystarkastus joka vuosiluokalla. Ensimmäisellä, viidennellä ja kahdeksannella vuosiluokalla järjestetään laaja terveystarkastus, joihin liittyy myös lääkärin tarkastus. Terveystarkastukseen varataan aikaa 30 min ja laajaan tarkastukseen 90 min. Lapset puheeksi keskustelut ja neuvonpidot ovat osa oppilashuollollista työskentelyä.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Kouluterveydenhuolto on tarkoitettu peruskoulun 1-9 luokan oppilaille ja heidän vanhemmilleen.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

1740 oppilasta

Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia.

Opiskeluterveydenhuolto

Palvelukuvaus

Palvelulla ylläpidetään ja edistetään opiskelijoiden hyvinvointia, opiskelu ympäristön terveellisyyttä ja turvallisuutta järjestämällä terveyden- ja sairaanhoitopalveluja opiskelijoille.

Laatukriteerit

Opiskelijalle järjestetään ensimmäisenä opiskeluvuonna terveydenhoitajan tarkastus ja ensimmäisenä tai toisena vuotena lääkärintarkastus. Terveystarkastukseen varataan aikaa 30 min ja laajaan tarkastukseen 90 min.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Opiskeluterveydenhuolto on tarkoitettu kunnan alueella sijaitsevien oppilaitosten opiskelijoille heidän kotipaikastaan riippumatta.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

500 opiskelijaa

Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia.

Hinta kuntayhtymälle

Koulu- ja opiskeluth yhteensä	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Kustannukset	197 777	213 294	230 226	16 932	7,9
Käynnit	2 892	3 150	3 186	36	1,1
€/käynti	68	68	72	5	6,7

Lastenvalvojan palvelut

Isyyden selvittäminen

Palvelukuvaus

Isyyden selvittämisellä vahvistetaan tai kumotaan avioliiton ulkopuolella syntyneen lapsen isyys: neuvottelut, tietojen hankinta, isyystutkimukset (tarvittaessa), tunnustamisen vastaanottaminen, asiakirjojen laadinta ja maistraattiin toimittaminen ratkaisua varten.

Laatukriteerit

Lainmukaiset menettelyt toteutuvat, viivytyksetön käsittely

Palvelun myöntämisen kriteerit

Palvelut on tarkoitettu avioliiton ulkopuolella syntyneiden lasten vanhemmille, jotka haluavat selvittää ja tunnustaa isyyden.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Noin 40 isyyden tunnustamista vuodessa

Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaalle maksuttomia

Huolto- ja tapaamisoikeusasiat

Palvelukuvaus

Palvelu sisältää vanhempien tekemän lapsen huoltoa ja tapaamisoikeutta koskevan sopimuksen vahvistamisen sekä siihen liittyvän ohjauksen ja neuvonnan, tarvittaessa ohjaamisen asian saattamiseksi tuomioistuimen käsittelyyn sekä lausunnon antamisen tuomioistuimelle lapsen huollosta ja tapaamisoikeudesta, mikäli vanhemmat eivät ole päässeet sopimukseen.

Laatukriteerit

Laissa säädetyn mukaisen menettelyn toteutuminen sekä asioiden viivytyksetön käsittely

Palvelun myöntämisen kriteerit

Palvelut on tarkoitettu alaikäisten lasten vanhemmille, jotka haluavat tehdä sopimuksen lapsen huollosta, tapaamisoikeudesta tai muuttaa ko. sopimusta tai tuomioistuimen päätöstä

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Noin 130 huolto- ja tapaamisoikeussopimusta vuodessa

Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaalle maksuttomia

Lastenvalvojan palvelut

Lapsen elatukseen liittyvät asiat

Palvelukuvaus

Palveluun kuuluu ohjaus ja neuvonta lapsen elatusta koskevan sopimuksen aikaansaamiseksi sekä sopimuksen vahvistaminen sekä tarvittaessa ohjaaminen asian hoitamiseksi tuomioistuimessa

Laatukriteerit

Laissa säädetyn mukaisen menettelyn toteutuminen sekä asioiden viivytyksetön käsittely

Palvelun myöntämisen kriteerit

Palvelu on tarkoitettu vanhemmille, jotka haluavat sopia lapsen elatuksesta tai muuttaa aikaisempaa sopimusta tai tuomioistuimen päätöstä

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Noin 170 elatussopimusta vuodessa

Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaalle maksuttomia

Hinta kuntayhtymälle

Lastenvalvojan palvelut yhteensä	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Kustannukset	55 470	58 578	65 196	6 618	11,3
Käynnit	778	610	787	177	29,0
€/käynti	71	96	83	-13	-13,7

Lapsiperheiden sosiaalipalvelut

Lapsiperheiden kotipalvelu

Palvelukuvaus

Lapsiperheiden kotipalvelu on tilapäistä apua lapsiperheiden äkilliseen tarpeeseen tai arjessa selviytymiseen. Kotipalvelu tilataan vastaavalta perhetyöntekijältä ja kirjallisen päätöksen palvelun myöntämisestä tekee perhe- ja sosiaalipalvelujen palveluvastaava.

Laatukriteerit

Käynnillä tehdään perheen tarpeeseen perustuvaa lastenhoitoa ja arjen askareiden hoitamista. Kotikäynnin pituus määritellään asiakkaan tarpeen mukaan.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Palvelun myöntämiskriteerit ovat seuraavat: vanhemman sairastuminen tai vammautuminen, raskauteen ja synnytykseen liittyvät tilanteet (esim. suurperhe, lapsen sairaus tai vamma), äkillinen elämänmuutos perheessä, vanhemman uupumus, lapsen sairaus tai vamma, välttämätön asiointi esim. sairaala- tai terapiakäynnit, perheen arkirutiinien sujuvuuden varmistaminen

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Suoritteita 2 169

Maksut asiakkaalle

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Kustannukset	103 036	126 167	124 142	-2 025	-1,6
Käynnit	2 150	2 210	2 169	-41	-1,9
€/käynti	48	57	57	0	0,3

Lapsiperheiden sosiaalipalvelut

Perhetyö

Palvelukuvaus

Perhetyö on sosiaalihuollon ammattilaisten toimesta tehtäviä suunnitelmallisia ja tavoitteellisia käyntejä perheessä kuntouttavalla työtöteellä huoltosuunnitelman mukaisesti. Tavoitteena tukea ja vahvistaa vanhempien kasvatustaitoja ja -mahdollisuuksia. Perhetyötä tarjotaan sosiaalihuoltolain mukaisena perhetyönä sekä tehostettuna lastensuojelun perhetyönä.

Laatukriteerit

Palvelu toteutetaan tasapuolisesti koko SoTen alueella suunnitelmallisesti valtakunnallisesti hyväksytyjen toimintakäytäntöjen mukaisesti.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Palvelua tarjotaan palvelutarpeen arvion perusteella perhetyön tarpeessa oleville lapsille ja perheille. Sosiaalihuoltolain mukaisia yleisten perhepalveluiden perhetyön palveluja tarjotaan mahdollisuuksien mukaan perheille, joissa on tuen tarvetta ja riski tilanteen huonontumiselle, mutta ei lastensuojelullista huolta. Perhetyöntekijät antavat myös neuropsykiatrista ohjausta

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Suoritteita 4 200

Maksut asiakkaalle

Palvelu on asiakkaalle maksuton

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Kustannukset	303 827	336 990	374 195	37 205	11,0
Lapset	116	120	160	40	33,3
€/lapsi	2 619	2 808	2339	-470	-16,7

Lapsiperheiden sosiaalipalvelut

Lastensuojelun avohuolto

Palvelukuvaus

Palvelulla edistetään lapsen kehitystä ja tuetaan perheitä kasvatustehtävässä. Palveluun sisältyy mm. lapsen ja perheen tilanteen selvittäminen, sosiaalityö sekä taloudellinen ja muu tuki mm. koulun käynnissä, harrastuksissa, läheisten ihmissuhteiden ylläpitämisessä, ammatin ja asunnon hankinnassa ja työhön sijoittumisessa, tukihenkilö tai –perhe, lapsen kuntoutumista tukevat hoito- ja terapiapalvelut, perhetyö, perhekuntoutus, vertaisryhmätoiminta, loma- ja virkistystoiminta, päihdehuollon palvelut, päivähoitopalvelut, lapsiperheiden kotipalvelu. Lastensuojelun avohuollon palvelujen järjestämistä perheelle koordinoi sosiaalityöntekijä.

Laatukriteerit

Lain asettamia määräaikoja ja käytäntöjä noudatetaan. Avohuollon palvelujen valikko pyritään pitämään monipuolisena ja joustavana ja palveluja tarjoamaan tasapuolisesti koko alueelle. Yhteistyötahojen kanssa tehdään tiivistä yhteistyötä.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Lastensuojelun avohuollon palveluja myönnetään alle 18 vuotiaille lapsille, joiden elämäntilanteesta ja hyvinvoinnista on lastensuojelullista huolta sekä heidän perheilleen/huoltajilleen; lapset ja heidän perheensä, joiden tilanne edellyttää lastensuojelun tilannearvion perusteella lastensuojelun asiakkuuden alkamista. Lastensuojelun tilannearvio tehdään lastensuojeluilmoituksen tai lapsen/perheen oman yhteydenoton perusteella.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Arvio noin 170 lasta avohuollon tukitoimien piirissä vuoden aikana.

Maksut asiakkaalle

Maksuton / normaalit palvelujen maksut palvelusta ja perheen taloudellisesta tilanteesta riippuen.

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Kustannukset	920 195	530 703	333 235	-197 468	-37,2
Lapsia	154	190	170	-20	-10,5
€/lapsi	5975	2793	1960	-833	-29,8

Lapsiperheiden sosiaalipalvelut

Lastensuojelu jälkihoito

Palvelukuvaus

Sijaishuollon/avohuollon tukitoimena tapahtuneen sijoituksen (väh ½ v) jälkeen tuetaan lasta/nuorta taloudellisesti lapsen/nuoren kasvun ja kehityksen sekä itsenäistymisen turvaamiseksi.

Laatukriteerit

Lain asettamia velvoitteita noudatetaan, lapsen/nuoren tilanne arvioidaan yksilöllisesti.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Kun lapsi/nuori on ollut sijaishuollossa tai avohuollon tukitoimena sijoitettuna vähintään puoli vuotta ja sijaishuolto/avohuollon sijoitus on päättynyt, voidaan hänelle tarjota jälkihuollon palveluita.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Arvio 15 lasta tai nuorta

Maksut asiakkaalle

Maksuton

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Kustannukset	303 500	144 790	448 682	303 892	209,9
Lapset	4	7	15	8	114,3
€/käynti	75 875	20 684	29 912	9 228	44,6

Lastensuojelun sijaishuoltopalvelut

Sijaisperhehoito

Palvelukuvaus

Lapsi/nuori on huostaanotettu ja sijoitettu sijaishuoltoon sijaisperheeseen. Lapsi/nuori voidaan sijoittaa myös avohuollon tukitoimena sijaisperheeseen lyhyeksi ajaksi, jos huostaanoton kriteerit eivät täyty. Lyhytkestoinen sijoitus toimii nuoren/perheen tilanteen pysäyttäjänä ja korjaavien toimenpiteiden käynnistäjänä.

Laatukriteerit

Lain asettamia määräaikoja, käytäntöjä ja kelpoisuusehtoja noudatetaan. Perhehoitoa valvotaan asianmukaisesti.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Kun lapsen kasvuolot tai hänen oma käytöksensä uhkaa vakavasti vaarantaa lapsen kehitystä tai terveyttä, voidaan hänet ottaa huostaan ja sijoittaa sijaishuoltoon. Avohuollon tukitoimin tapahtuva sijoitus voidaan toteuttaa, jos vaara ei ole vakava ja huoltajat ja 12 v. nuori itse suostuvat sijoitukseen.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Arvio 16 lasta

Maksut asiakkaalle

Vanhemmilta peritään Asiakasmaksulain 7§:n mukainen korvaus lapsen perhehoidosta.

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Kustannukset	204 626	186 910	317 800	130 890	70,0
Hoitovuorokaudet	4 364	4 300	5 690	1 390	32,3
€/käynti	47	43	56	12	28,5

Lastensuojelun sijaishuoltopalvelut

Perhekotihoito

Palvelukuvaus

Lapsi/nuori on huostaanotettu ja sijoitettu sijaishuoltoon ammatilliseen perhekotiin. Lapsi/nuori voidaan sijoittaa myös avohuollon tukitoimena ammatilliseen perhekotiin ajaksi, jos huostaanoton kriteerit eivät täyty. Lyhytkestoinen sijoitus toimii nuoren/perheen tilanteen pysäyttäjänä ja korjaavien toimenpiteiden käynnistäjänä.

Laatukriteerit

Lain asettamia määräaikoja, käytäntöjä ja kelpoisuusehtoja noudatetaan. Perhekotihoitoa valvotaan asianmukaisesti.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Kun lapsen kasvuolot tai hänen oma käyttöksensä uhkaa vakavasti vaarantaa lapsen kehitystä tai terveyttä, voidaan hänet ottaa huostaan ja sijoittaa sijaishuoltoon. Avohuollon tukitoimin tapahtuva sijoitus voidaan toteuttaa, jos vaara ei ole vakava ja huoltajat ja 12 v. nuori itse suostuvat sijoitukseen.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Arvio 6 lasta tai nuorta

Maksut asiakkaalle

Vanhemmilta peritään Asiakasmaksulain 7§:n mukainen korvaus lapsen perhehoidosta.

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Kustannukset	265 211	181 000	379 050	198 050	109,4
Hoitovuorokaudet	1 281	1 200	2 190	990	82,5
€/käynti	207	151	173	22	14,8

Lastensuojelun sijaishuoltopalvelut

Laitushoito

Palvelukuvaus

Lapsi/nuori on huostaanotettu ja sijoitettu sijaishuoltoon lastensuojelun laitushoitoon. Lapsi/nuori voidaan sijoittaa myös avohuollon tukitoimena laitushoitoon lyhyeksi ajaksi, jos huostaanoton kriteerit eivät täyty. Lyhytkestoinen sijoitus toimii nuoren/perheen tilanteen pysäyttäjänä ja korjaavien toimenpiteiden käynnistäjänä.

Laatukriteerit

Lain asettamia määräaikoja, käytäntöjä ja kelpoisuusehtoja noudatetaan. Laitushoitoa valvotaan asianmukaisesti.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Kun lapsen kasvuolot tai hänen oma käyttöksensä uhkaa vakavasti vaarantaa lapsen kehitystä tai terveyttä, voidaan hänet ottaa huostaan ja sijoittaa sijaishuoltoon. Avohuollon tukitoimin tapahtuva sijoitus voidaan toteuttaa, jos vaara ei ole vakava ja huoltajat ja 12 v. nuori itse suostuvat sijoitukseen.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Arvio 10 lasta vuoden aikana (sisältää myös avohuollon sijoitukset ja kiireelliset sijoitukset)

Maksut asiakkaalle

Vanhemmilta peritään Asiakasmaksulain 7§:n mukainen korvaus.

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Kustannukset	971 228	910 450	610 800	-299 650	-32,9
Hoitovuorokaudet	7 156	4 720	3 100	-1 620	-34,3
€/käynti	136	193	197	4	2,1

Aikuisten sosiaalihuoltopalvelut

Toimentulotuki

Palvelukuvaus

Toimeentulotuki on viimesijainen toimeentuloturvan muoto ja se muodostuu perustoimeentulotuesta ja täydentävästä toimeentulotuesta. Lisäksi voidaan myöntää ennalta ehkäisevää toimeentulotukea. Perustoimeentulotuki siirtyi Kelalle 1.1.2017, jonka jälkeen SoTe vastaa vain täydentävästä toimeentulotuesta.

Laatukriteerit

Asiakkaalle annetaan päätös 7 arkipäivän kuluessa, kiireellisissä tilanteissa viimeistään seuraavana päivänä. Asiakkaalle tarjotaan mahdollisuus tavata sosiaalityöntekijä 7 arkipäivän kuluessa pyytämisestä. Ajanvarausjärjestelmä toimii, asiakas saa yhteyden.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Kela myöntää toimeentulotukea henkilöille ja perheille, joiden tulot ja varat eivät riitä välttämättömiin jokapäiväisiin menoihin. Perustoimeentulotuki on laskennallista (STM:n hyväksymä laskukaava). SoTe myöntää täydentävää toimeentulotukea tapauskohtaiseen harkintaan perustuen. Ehkäisevä tuki on harkinnanvaraista. YV vahvistanut yksityiskohtaiset ehkäisevän tuen myöntämisen kriteerit.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Täydentävän toimeentulotuen piirissä on noin 270 kotitaloutta

Maksut asiakkaalle

Asiakkaalle palvelu on maksutonta

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Kustannukset	176 204	149 030	169 100	20 070	13,5
Toimeentulotuen piirissä kotitalouksia	358	300	270	-30	-10,0
€/kotitalous	492	497	626	130	26,1

Aikuisten sosiaalihuoltopalvelut

Kuntouttava työtoiminta

Palvelukuvaus

Kuntouttava työtoiminta on toimenpiteitä (kuntoutumista tukevat palvelut, koulutus, tuettu työllistäminen jne.), joilla edistetään pitkään jatkuneen työttömyyden perusteella työmarkkinatukea tai toimeentulotukea saavan henkilön työllistymistä.

Laatukriteerit

Aktivointisuunnitelmat on tehty lain edellyttämästi, asiakkaan asioista vastaava sosiaalityöntekijä on tiedossa, kuntouttavaan työtoimintaan osallistumisen määräajat toteutuvat

Palvelun myöntämisen kriteerit

Kuntouttava työtoiminnan piiriin kuuluvat työttömät, alle 25-vuotiaat työmarkkinatukea tai toimeentulotukea saavat sekä työttömät 25 vuotta täyttäneet työmarkkinatukeen oikeutetut tai toimeentulotukea saavat lain yksityiskohtaiset kriteerit täyttävät.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Kuntouttavan työtoiminnan piirissä n. 180 henkilöä

Maksut asiakkaalle

Asiakkaalle palvelu on maksutonta

	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Kustannukset	98 559	144 036	122 106	-21 930	-15,2
Asiakkaat	165	180	180	0	0,0
€/asiakas	597	800	678	-122	-15,2

Aikuisten sosiaalihuoltopalvelut

Päihdetyö

Palvelukuvaus

Päihdetyön palveluilla ennaltaehkäistään ja vähennetään päihteiden ongelmakäyttöä sekä siihen liittyviä sosiaalisia ja terveydellisiä haittoja ja edistetään päihteiden ongelmakäyttäjän ja hänen läheistensä toimintakykyä ja turvallisuutta. Päihdehuollon palveluja ovat ohjaus ja neuvonta, päihdeterapia, päihdeklinikkapalvelut, päivä- ja työtoiminta, arjen hallinnan edistäminen, asumispalvelut, katkaisuhuolto ja kuntoutushoito. Kuntoutushoitoa järjestetään sekä avokuntoutuksena että laitospalveluksena.

Laatukriteerit

Asiakkailla on heidän kanssaan yhteistyössä laaditut palvelusuunnitelmat, asiakkaille on nimetty palvelusta vastaava työntekijä

Palvelun myöntämisen kriteerit

Päihdetyön palveluita tarjotaan henkilöille, joille itselleen tai heidän läheisilleen päihteiden käyttö (alkoholi, huumeet, lääkkeet) aiheuttaa sosiaalisia, terveydellisiä tai elämän hallintaan liittyviä ongelmia tai vaarantaa henkilön tai hänen läheistensä terveyttä ja turvallisuutta.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Päihdetyön piirissä on asiakkaita arviolta n. 160. Työmuotoina on päihdetiimin vastaanotto- ja kotikäyntityö, laitospalvelut sekä avokuntoutus.

Maksut asiakkaalle

Katkaisu- ja kuntoutushoidosta asiakasmaksu maksulain ja -asetuksen mukaan. Päihdetiimin palvelut ovat maksuttomia

	TP 2017	Tarkistettu		Muutos 2018/19	
		TA 2018	TA 2019	€	%
Kustannukset	387 759	337 228	276 153	-61 075	-18,1
Asiakkaat	210	180	160	-20	-11,1
€/asiakas	1 846	1 873	1726		

Sosiaalityö ja etuuskäsittely

Palvelukuvaus

Sosiaalityötä tehdään sekä aikuisten että lapsiperheiden palveluissa. Sosiaalityö on suunnitelmallista ja tavoitteellista muutostyöskentelyä sekä sosiaalihuoltolain mukaisesta sosiaalityötä, jonka tarve saattaa tulla esille minkä tahansa perhe- ja sosiaalipalvelujen myötä. Sosiaalityöllä on myös palveluohjauksellinen rooli. Sosiaalihuoltolain mukainen sosiaalityö on yksilön tai perheen tukemista asioidensa hoitamisessa tilanteensa kohentamiseksi ja suurempien ongelmien välttämiseksi. Lastensuojelulaki määrittää erikseen lastensuojelulain mukaisen sosiaalityön. Etuuskäsittely on tukipalvelu haastavassa tilanteessa olevan asiakkaan taloudellisen tilanteen ja arjen hallinnan kohentamiseksi sekä asumisen ja terveydenhuollon turvaamiseksi.

Laatukriteerit

Asiakkaalle tarjotaan mahdollisuus tavata sosiaalityöntekijä 7 arkipäivän kuluessa pyytämisestä. Asiakkaalle osoitetaan palvelusta vastaava työntekijä. Asiakkaan kanssa yhdessä tehdään tarvittaessa asiakassuunnitelma.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Palveluita tarjotaan ohjausta, tukea ja neuvontaa, palveluohjausta sekä suunnitelmallista muutostyöskentelyä tarvitseville henkilöille. Palvelun myöntäminen perustuu sosiaalihuoltolakiin erityistä tukea tarvitsevien asiakkaiden palvelujen järjestämisestä sekä asiakkaan oikeuteen saada tavata sosiaalityöntekijä tarvittaessa apua elämäntilanteensa. Avun tarve selvitetään sosiaalihuoltolain mukaisen palvelutarpeen arvioinnin kautta.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Suoritteet aikuisten sosiaalipalveluissa 7650 (sosiaalityö ja etuuskäsittely) ja lapsiperhepalveluissa 5240 (sosiaalityö)

Maksut asiakkaalle

Asiakkaalle palvelu on maksutonta.

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu		Muutos 2018/19	
		TA 2018	TA 2019	€	%
Kustannukset	814 522	720 128	819 094	98 966	13,7
Suoritteet		11 700	12 890	1 190	10,2
		62	64		

Sosiaalipäivystys

Palvelukuvaus

Sosiaalipäivystyksellä tarkoitetaan välttämättömien ja kiireellisten sosiaalipalvelujen järjestämistä toimintayksikköjen tavanomaisen aukiolon ulkopuolella siten, että eri vuorokauden aikoina pystytään vastaamaan asiakkaiden välittömiin avun tarpeisiin erilaisissa akuuteissa kriisi- ja hätätilanteissa sekä ohjaamaan asiakasta saamaan muuta apua ja tarvittaessa valmistelemaan sekä tekemään viranomaispäätöksiä

Laatukriteerit

Kiireelliset sosiaalipalvelut toimivat viivytyksettä, saatavilla on kelpoisuuden omaava sosiaalityöntekijä viranomaispäätöksiä varten

Palvelun myöntämisen kriteerit

Kiireellisen, akuutin sosiaalipalvelun tarve Saarikan alueen asukkailla tai alueella oleskelevilla, palvelutarpeen ilmaisu tulee hätäkeskuksen/poliisin kautta.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Yhteydenottojen määrä noin 145 vuodessa

Maksut asiakkaalle

Asiakkaalle palvelut ovat maksuttomia

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Kustannukset	60 939	52 743	49 627	-3 116	-5,9
Yhteydenotot	140	118	145	27	22,9
€/yhteydenotto	435	447	342	-105	-23,4

Terapiapalvelut

Perheneuvola

Palvelukuvaus

Perheneuvolan tehtävä on asiantuntija-avun antaminen kasvatus- ja perheasioissa sekä lapsen myönteistä kehitystä edistävä sosiaalinen, psykologinen ja lääketieteellinen tutkimus ja hoito. Perheneuvolassa tehdään myös perheasioiden sovittelua.

Laatukriteerit

Palvelu tarjotaan pääsääntöisesti Saarijärven toimipisteessä ja mahdollisuuksien mukaan muiden kuntien toimipisteissä. Jonotusaika kriisiasiakkaille 1-3vrk, muuten 1. aika 2 viikon kuluessa

Palvelun myöntämisen kriteerit

Palvelut on tarkoitettu alueen lapsille ja nuorille perheineen sekä heidän kanssaan työskenteleville työntekijöille. Asiakkaana on myös sijaisperheissä ja perhekodeissa asuvia ulkopuolisten kuntien lapsia ja nuoria.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

1350 käyntiä

Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu		Muutos 2018/19	
		TA 2018	TA 2019	€	%
Kustannukset	232 299	242 492	228 614	-13 878	-5,7
Käynnit sis. ryhmäkäynnit	1 310	1 440	1 350	-90	-6,3
€/käynti	177	168	169	1	0,6

Terapiapalvelut

Terveyskeskuspsykologi

Palvelukuvaus

Terveyskeskuspsykologien tehtävänä on toimia yhteistyössä muiden työntekijöiden kanssa terveen kehityksen tukemiseksi ja psyykkisen hyvinvoinnin edistämiseksi sekä pyrkiä psyykkisten häiriöiden varhaiseen toteamiseen ja hoitamiseen kaikissa ikäluokissa.

Laatukriteerit

Terveyskeskuspsykologien päätoimipaikat ovat Saarijärven ja Karstulan terveysasemilla. Palveluja tarjotaan tarpeen mukaan myös muissa kunnissa. Jonotusaika kriisitilanteissa 1-3 vrk, muuten 1. aika 1-2 viikon kuluessa

Palvelun myöntämisen kriteerit

Palvelut on tarkoitettu koko väestölle. Vastaanotolle voi itse varata ajan tai ajanvarauksen voi tehdä joku ammattihenkilö (neuvola, lääkäri, sos.tt., työterveyshuolto jne.) asiakkaan suostumuksella.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

N.850 käyntiä ja ryhmäkäyntiä

Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Kustannukset	124 854	123 932	175 421	51 489	41,5
Käynnit sis. ryhmäkäynnit	611	850	850	0	0,0
€/käynti	204	146	206	61	41,5

Terapiapalvelut

Puheterapia

Palvelukuvaus

Puheterapia sisältää kommunikaatiohäiriöiden ennaltaehkäisyn, niiden riittävän varhaisen toteamisen, tutkimisen ja diagnoosin sekä kuntoutuksen. Puheterapiaa toteutetaan yhdessä perheiden, muun terveydenhuollon sekä sosiaali- ja koulutoimen kanssa.

Laatukriteerit

jonotusaika: 1.kiireell.lk 1-2 viikon kuluessa, 2. kiireell.lk n 1 kk kuluessa, 3. kiireell. lk 1-3 kk kuluessa, 4. kiireell.lk alkukartoitus ja 1-2 ohjauskäyntiä/vuosi

Palvelun myöntämisen kriteerit

Itseohjautuneille tai muiden työntekijöiden ohjaamille/lähetettämille lapsi- ja aikuisasiakkaille SoTen alueella. Kriteerinä puheterapeutin toteama kuntoutustarve.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

950 käyntiä ja ryhmäkäyntiä

Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Kustannukset	107 855	151 274	159 579	8 305	5,5
Käynnit sis. ryhmäkäynnit	780	1 150	950	-200	-17,4
€/käynti	138	132	168	36	27,7

Terapiapalvelut

Lasten ja nuorten toimintaterapia

Palvelukuvaus

Toimintaterapiapalveluilla tuetaan lasten ja nuorten fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista kasvua ja toimintakykyä. Toimintaterapiaa tarvitsevilla lapsilla ja nuorilla on toiminnallisia erityisvaikeuksia hahmotuksen, motoriikan tarkkaavuuden ja oppimisen alueilla. Toimintaterapialla tuetaan ja mahdollistetaan lapsen ja nuoren osallistumista itsestä huolehtimiseen, leikin, kotielämän, koulutyön ja opiskelun sekä vapaa-ajan toimintoihin omassa toimintaympäristössään

Laatukriteerit

Toimintaterapeutti arvioi kuntoutujan toimintakykyä pätevillä ja luotettavilla testeillä ja menetelmillä. Toimintaterapeutti on moniammatillisesti toimivan lasten kuntoutustyöryhmän jäsen ja osallistuu kuntoutussuunnitelman laatimiseen sekä antaa asiantuntija-apua kehityksellisten viiveiden diagnostisoimiseen. Kuntoutuksen toteuttamisessa toimintaterapeutti, kuntoutuja ja hänen omaisensa/ läheisensä asettavat yhteistyössä kuntoutukselle konkreettiset tavoitteet, suunnittelevat terapian sisältöä sekä sopivat arviosta ja seurannasta. Toimintaterapeutti valitsee käytettävät menetelmät kuntoutujan yksilöllisten tarpeiden mukaisesti. Toimintaterapeutti tekee yhteistyötä kuntoutujan lähiverkoston kanssa. Toimintaterapeutti laati terapiajakson päättyessä tai vähintään kerran vuodessa kirjallisen palautteen. Toimintaterapeutti kirjaa potilastietojärjestelmään olennaiset havainnot ja käydyn palautekeskustelun keskeisen sisällön.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Asiakkaat ohjautuvat palveluiden piiriin muiden ammattilaisten ohjaamina palvelun tarpeen arviointia varten tai toimintaterapian toteuttamista varten.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

250 käyntiä

Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia.

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Kustannukset		51 932	71 707	19 775	
Käynnit		600	250	-350	
€/käynti		87	287	200	

Kriisityö

Palvelukuvaus

Jyväskylässä toimivan kriisikeskus Mobilen kanssa tehdään kumppanuussopimus. Mobilen työn osa-alueet ovat: 1. Kriisityö, mikä on 24/7 matalankynnyksen kriisiapua traumaattisissa ja elämän eri kriisitilanteissa sekä syvästi järkyttävän tapahtuman jälkeen tarvittavaa asian käsittelyapua. 2. Väkivaltatyö, mikä on yksilötyöskentelyä väkivallan kohdanneiden ja sitä käyttävien kanssa. 3. Rikosuhripäivystys, mikä on henkistä tukea ihmisille, jotka ovat joutuneet rikoksen uhriksi tai ovat todistajina rikosasioissa.

Laatukriteerit

Asiakkaat voivat asioida nimettöminä. Henkilöstöä ja vapaaehtoisia sitoo vaitiolovelvollisuus. Vaitiolovelvollisuus väistyy, mikäli esiin tulee lastensuojelullinen huoli, väkivalta tai väkivallan uhka. Kriisityössä puhelintyön lisäksi tehdään kotikäyntejä. Henkilöstö ja vapaaehtoiset ovat ammattitaitoisia ja riittävän koulutuksen saaneita. Tarpeen mukaan ohjataan muiden palveluiden piiriin. Asiakkailta ja yhteistyökumppaneilta kerätään säännöllisesti palautetta. Kumppanuussopimuksen tehnyt taho saa vuosittain tilastotiedot edellisen vuoden toiminnasta.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Palvelut on tarkoitettu koko väestölle. Asiakkaat ohjautuvat palvelun piiriin itse tai viranomaisten ohjaamina.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

380 yhteydenottoa/toimenpidettä/vuosi

Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia.

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Kustannukset		25 000	24 020	-980	
Käynnit		150	380	230	
€/käynti		167	63	-103	