



## KRIISIKESKUS MOBILE

Asemakatu 2 (2. krs.)

40100 Jyväskylä

014 266 7150 (24/7)

[www.kriisikeskusmobile.fi](http://www.kriisikeskusmobile.fi)

### **Kriisikeskus Mobilesta matalan kynnyksen kriisiapua myös Saarikan kuntien alueella 1.1.2018 alkaen.**

**Kriisikeskuksen toiminta-alueeseen kriisityön osalta** kuuluu Hankasalmen, Joutsan, Jyväskylän, Jämsän, Keuruun, Kinnulan, Konneveden, Kuhmoisen, Laukaan, Luhangan, Multian, Muuramen, Petäjäveden, Pihtiputaan, Toivakan, Uuraisten, Viitasaaren ja Äänekosken lisäksi **1.1.2018 alkaen myös Saarikan kunnat Saarijärvi, Karstula, Kyyjärvi, Kivijärvi sekä Kannonkoski**. Kriisikeskus Mobile on avoinna 24 h/vrk:ssa. Mobileen voi ottaa yhteyttä kriisiavuntarvitsija itse, hänen läheisensä tai eri viranomaistahot puhelinnumeroon 014–266 7150. Kriisikeskuksessa tehdään kriisi- ja perheväkivaltatyötä. Kriisikeskus Mobileen voi olla yhteydessä, kun on kokenut jotakin järkyttävää, on kokenut menetyksen, on kokenut väkivaltaa tai on käyttäytynyt väkivaltaisesti, elämä on kriisissä tai kohtaa työssään asiakkaita, jotka ovat kokeneet kriisin ja haluaa konsultoida ja/tai ohjata asiakkaita kriisityöhön. **Saarikan alueen kunnat järjestävät sosiaalipäivystyksensä edelleen omana toimintanaan ja ko. sosiaalipäivystykseen saa yhteyden soittamalla 112.**

**Kriisikeskus Mobilessa toimii Keski-Suomen maakunnan kuntien rikosuhripäivystyksen (Riku:n) palvelupiste** (050-368 01 88 tai Kriisikeskus Mobile 014-266 7150), johon voi ottaa yhteyttä; kun on rikoksen uhri tai epäilee olevansa rikoksen uhri, läheinen on joutunut rikoksen uhriksi, on todistajana rikosasiassa, haluaa rikokseen liittyviä neuvoja tai keskusteluapua tai kohtaa työssään asiakkaan, jonka haluaa ohjata rikosuhripäivystykseen ja/tai haluaa konsultoida asiakkaasi asiassa.

Kriisikeskuksen ylläpitäjä on Jyväskylän seudun mielenterveysseura ry. Kriisikeskuksessa työskentelee 14,5 työntekijää ja Rikosuhripäivystyksen toiminnanohjaaja. Kriisikeskuksessa toimii lisäksi kriisi- ja rikosuhripäivystyskoulutuksen saaneita vapaaehtoisia, jotka osallistuvat puhelinpäivystykseen sekä he voivat osallistua kriisityöntekijöiden työparina asiakastilanteisiin niin kriisikeskuksessa kuin kotikäynneillä.

Mobileen tulee vuositasolla noin 12 000-13 000 yhteydenottoa, joissa akuutin kriisityön osaamisen ja nopean tuen mahdollistamisen kautta ennaltaehkäistään kriisien pitkittymistä ja subjektiivista, inhimillistä kärsimystä. **Kriisiauttaminen on matalan kynnyksen toimintana asiakkaan tukemista ja kriisitilanteen selvittelyä keskusteluin sekä tuen tarjoamista mahdollisimman nopeasti ja joustavasti.** Työmuotoja ovat **puhelimitse tehty kriisityö, asiakastapaamiset kriisikeskuksessa sekä traumaattisissa kriiseissä koti- ja laitospäivystykset asiakkaiden luona.** Lisäksi Mobilessa tehdään **yksilöväkivaltatyötä** niin väkivaltaa kokeneiden kuin väkivaltaisesti käyttäytyneiden henkilöiden kanssa. Keskimäärin asiakaskäyntejä vuosittain Mobileen 1600-2100. Mobilesta tehdään koti/laitospäivystyksiä asiakkaiden luona noin 430-600 vuosittain. Tilannekohtaisesti asiakasta **tuetaan ja ohjataan** muihin palveluihin. Myös verkostotyö eri yhteistyötahojen kanssa on osa kriisityötä. Kriisityöllä voidaan vähentää inhimillistä kärsimystä ja tukea ihmisten työ- ja toimintakykyä sekä edistää turvallisuudentunnetta, tunnetta omasta ja oman yhteisön pysyvyydestä, yhteyksien säilyttämistä läheisiin sekä toivoa ja tukea myös tilanteen mukaista ohjautumista sosiaali- ja terveydenhuollon viranomaisverkostossa.



## KRIISIKESKUS MOBILE

Asemakatu 2 (2. krs.)

40100 Jyväskylä

014 266 7150 (24/7)

[www.kriisikeskusmobile.fi](http://www.kriisikeskusmobile.fi)

Kriisikeskus Mobilessa oli vuonna 2016 yhteydenottoja 11939, jotka liittyivät 10087 asiakastilanteeseen. Yhteydenottojen taustalla ensisijaisina syinä asiakastilanteissa olivat:

- Elämän kriisit 2937 (mm. 392 kriisiytynyt perhetilanne, 329 parisuhdeongelmat, 301 ero, 309 ihmissuhdekriisi, 256 sairaus, 264 huoli läheisestä)
- Traumaattinen kriisi 2082 (mm. 1297 kuolema, 416 aikuisen itsemurha, 66 onnettomuus, 50 tulipalo, 37 henkirikos, 44 lapsen itsemurha)
- Mielenterveys 1788 (mm. 289 aik. pitkäaikainen ahdistus, 344 diagnosoitu sairaus, 126 aikuisen pitkäaikainen masentuneisuus, 380 aikuisen akuutti ahdistuneisuus)
- Väkivalta 1143 (mm. 749 perheväkivalta, 181 lähisuhdeväkivalta, 100 väkivallan uhka)
- Rikos 987 (mm. 148 raiskaus, 155 seksuaalinen hyväksikäyttö, 141 pahoinpitely, 16 henkirikos)
- Lastensuojelu 735 (mm. 341 huoli lapsesta, 107 huolto- ja tapaamisia, 100 neuvonnan tarve)
- Päihde- ja riippuvuus 321 (mm. 233 aikuisen päihdeongelma)

**Lisätietoja:** Kriisikeskus Mobile kriisityö (24/7, 23 kuntaa) 014-2667150.

Kriisikeskuksen johtaja Tuija Hauvala, 0400 290 277

Väkivaltaa kokeneiden yksilötyö Sinikka Vuorela 044 528 0276 (tai 014 266 7150)

Väkivaltaisesti käyttäytyneiden yksilötyö Jouni Paananen 050 531 3339 (tai 014 266 7150)

Rikosuhripäivystys (Keski-Suomen kunnat) Lea Manninen 050 368 0188 (tai 014 266 7150)

Lisätietoja: [www.kriisikeskusmobile.fi](http://www.kriisikeskusmobile.fi) [www.kriisikeskusmobile.fi/tietoa-kriiseista/](http://www.kriisikeskusmobile.fi/tietoa-kriiseista/)  
[www.kriisikeskusmobile.fi/vakivaltatyo/](http://www.kriisikeskusmobile.fi/vakivaltatyo/) [www.kriisikeskusmobile.fi/riku-tyo/](http://www.kriisikeskusmobile.fi/riku-tyo/)

Some:

[www.facebook.com/KriisikeskusMobile](https://www.facebook.com/KriisikeskusMobile)

[www.instagram.com/kriisikeskusmobile/](https://www.instagram.com/kriisikeskusmobile/)

[@kriisikeskusjkl](https://twitter.com/kriisikeskusjkl)

Kriisikeskus Mobilen ja Rikosuhripäivystyksen (RIKUn) esitteet:

[www.kriisikeskusmobile.fi/yhteydenottopyynto/](http://www.kriisikeskusmobile.fi/yhteydenottopyynto/)