



Tilaustaulukko TA 2019

Arjen tuen palvelut

Palveluohjaus

Ikäihmisten, vammaisten, mielenterveys- ja omais- ja perhehoidon palvelujen palveluohjaus

Palvelukuvaus

Palveluohjaaja tekee palvelutarpeen arvioinnit, päätökset palveluiden piiriin ottamisesta ja myönnettävistä palveluista sekä asiakasmaksupäätökset.

Laatukriteerit

Yhteydenotto/palvelutarpeen arviointi tehdään viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä yhteydenotosta. Kiireellisissä tapauksissa tarve arvioidaan viipymättä.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Asiakkaat ohjautuvat palvelun piiriin ottamalla yhteyttä itse. Yhteydenottajana voi olla myös omainen, naapuri tai yhteistyötaho.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Suoritteita 1 870 Suoritteet ovat kotikäyntejä, asiakasneuvotteluja ja asiakastapaamisia

Maksut asiakkaalle

Palvelu on asiakkaalle maksuton

	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Kustannukset	565 185	538 695	605 418	66 723	12,4
Käynnit	1 811	2 200	1 870	-330	-15,0
€/käynti	312	245	324	79	32,2

Varhaisen tuen palvelut

Varhaisen tuen ryhmä- ja päivätoiminta

Palvelukuvaus

Varhaisen tuen vertais- ja ryhmätoiminnan tarkoituksena on vahvistaa ikääntyvien terveyttä ja hyvinvointia ennen palvelutarvetta. Toimintamuodot vaihtelevat toiminnan tavoitteen ja ikääntyvien tarpeen mukaan. Saarikka tukee ja tarvittaessa koordinoi toimintaa. Yhteistyökumppaneita ovat mm. vanhusneuvostot, kunnat, kansalaisopistot, seurakunnat, virtapiirit, hankkeet, yhdistykset ja järjestöt.

Laatukriteerit

Asiakkaan tarpeisiin vastaaminen yhteisesti sovittujen ja olemassa olevien resurssien pohjalta. Ei asiakaskuljetuksia tai asiakasmaksuja Saarikalta.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Palveluiden piiriin tullaan itsenäisesti tai ohjattuna ilman erillisiä kriteerejä.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Toimintakykyä vahvistavia ryhmiä tarpeen mukaan yhteistyössä koko toiminta-alueella (Virtapiirit, virkistyspäivät, kumppanuus-pöydät, kansalaisopiston piirit, elämäntaparyhmät, liikuntaryhmät).

Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaalle maksuttomia

	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Kustannukset		55 042	100 684	45 642	82,9
Käynnit		4 750	1 580	-3 170	
€/käynti		12	64	52	

Varhaisen tuen palvelut

Ikäneuvola

Palvelukuvaus

Ikäneuvolassa toteutetaan terveystarkastukset 65-vuotiaiden ikäryhmälle. Kohdennettujen terveystarkastusten avulla tunnistetaan varhaisen vaiheen riskitekijöitä sekä vastuutetaan ikääntyviä huolehtimaan omasta terveydestään annetun ohjeistuksen avulla. Tarvittaessa ohjataan riskiryhmiin kuuluvia tarkemman seurannan ja yksilöllisemmän tuen piiriin. Ikäneuvola tarjoaa vastaanottoja hyvinvointipisteillä, antaa elämäntapaohjausta sekä huolehtii paljon vastaanottopalveluja käyttävien vastuunhoitajuudesta.

Laatukriteerit

Kohderyhmä 65 -vuotiaat omassa kodissaan asuvat kuntalaiset. Painopisteenä riskiryhmien varhainen tunnistaminen: muistin alenema, päihteiden käyttö, yksinäisyys/ turvattomuus, kuulo -näköongelmat, korkean verenpaineen, ylipainon, verensokerin riskitekijät. Terveystarkastuksesta jää asiakkaalle selkeä kuvasta omasta terveydentilasta ja omasta vastuusta oman terveyden ylläpitämisessä. Tarvittaessa ohjataan kohdennettuihin palveluihin sekä mm. liikunta ja elämäntapa ryhmiin.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Palvelu on vapaaehtoinen ja ikäneuvolan terveystarkastukseen tullaan kutsutusti.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

65-vuotiaita n. 349 asiakasta/vuosi. Käynnin kesto km. 2 tuntia.

Paljon vastaanottopalveluja käyttäviä n. 40

Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaalle maksuttomia

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu		Muutos 2018/19	
		TA 2018	TA 2019	€	%
Kustannukset		84 182	67 123	-17 059	-20,3
Käynnit		470	349	-121	-25,7
€/käynti		179	192	13	7,4

Varhaisen tuen palvelut

Muistiasiakkaan kotikuntoutus

Palvelukuvaus

Omassa elinympäristössä toteutettava tavoitteellinen muistiasiakkaan kotikuntoutus. Harjoitukset räätälöidään yksilöllisesti perheen tarpeiden mukaan, harjoittelu tapahtuu asiakkaan kotiympäristössä. Vahvistetaan omahoitajan valmiuksia tukea muistisairasta yhteisillä harjoitteilla, joita toteutetaan myös ilman kotikuntouttajaa. Toimintakykyä arvioidaan säännöllisesti ja kuntoutussuunnitelma perustuu mittaustulokseen.

Laatukriteerit

Kotikuntoutuksen avulla vahvistetaan muistiasiakkaan toimintakykyä ja siirretään muistiasiakkaan ohjautumista raskaampien palveluiden piiriin. Kuntoutuksen avulla tuetaan myös omaishoitajan jaksamista.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Muistihoitaja tekee suosituksen, minkä perusteella palveluohjaaja tekee päätöksen mahdollisen palvelun myöntämisestä. Tarkoitettu muistidiagnoosin saaneille, jotka tarvitsevat tukea arjessa selviytymiseen omassa kodissa.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

n. 15 asiakasta /vuosi

Maksut asiakkaalle

Kotikuntouttajan käynnit 18 €/tunti. Kuntoutuksen siirryttyä kotihoidon tehtäväksi kotihoidon maksutaulukon mukaan määräytyvä ma

	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Kustannukset	0	11 250	15 625	4 375	38,9
Käynnit	0	380	432	52	
€/käynti	0	30	36	7	

Varhaisen tuen palvelut

Muistikoordinaattorin tai muistihoitajan käynti

Palvelukuvaus

Vastanotto- tai kotikäynti, jolla kartoitetaan muistihäiriön syvyyttä ja jatkohoidon tarvetta. Käynnin tarkoituksena on varhainen tuki, neuvonta ja ohjaus muistisairaalle ja omaiselle.

Laatukriteerit

Asiakkaiden tarpeisiin vastaaminen olemassa olevien resurssien pohjalta. Käynnillä tehdään muistitesti, toimintakykytesti, laboratoriokokeita, omaishaastattelu ja annetaan neuvontaa ja ohjausta asiakkaalle ja omaisille. Kotikäynnin kesto on n. 1-1,5, tuntia.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Palveluohjauksen tai muun lähetteen kautta palvelupyyntö muistihoitajalle.(CERAD-muistitesti tehdään kun perusmuistitestin pisteet ovat alle 25)

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Muistihoitajan käynnit n. 788/vuosi

Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaalle maksuttomia

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Kustannukset	0	101 249	109 372	8 123	8,0
Käynnit	0	700	788	88	12,6
€/käynti	0	145	139	-6	-4,0

Varhaisen tuen palvelut

Hyvinvointia tukevat kotikäynnit

Palvelukuvaus

Iäkkäiden hyvinvointia edistävällä kotikäynnillä tarkoitetaan Saarikan tarjoamaa palvelua kotonaan asuvalle, tietyn ikäiselle tai tiettyyn riskiryhmään kuuluvalla iäkkäälle kuntalaiselle. Kotikäynnin tavoitteena on kotona asumisen tukeminen edistämällä hyvinvointia ja terveyttä, lisäämällä turvallisuutta, antamalla tarvittaessa kohdennettua palveluneuvontaa ja vahvistamalla ikääntyvän omaa vastuuta tulevaisuuden näkymistään.

Laatukriteerit

Kotikäyntien painopisteenä on riskiryhmien varhainen tunnistaminen: muistin alenema, päihteiden käyttö, yksinäisyys/ turvattomuus, kodin turvallisuuteen ja esteettömyyteen liittyvät riskitekijät.

Hyvinvointia edistävä kotikäynti voi johtaa ammattilaisen uuteen kohdennettuun kotikäyntiin, mikäli sille ilmaantuu tarve keskustelujen pohjalta (palveluohjaus, päihdevastaava, muistihoitaja, fysioterapeutti).

Kotikäynnin kesto on n. 2 tuntia/käynti.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Kohderyhmä 75 -vuotiaat omassa kodissaan yksin asuvat kuntalaiset, jotka eivät ole palveluiden piirissä. Käynnistä tiedotetaan asiakkaalle kirjeitse ja käyntiaika sovitaan puhelimitse. Käynti perustuu vapaaehtoisuuteen.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

n. 89 käyntiä/vuosi

Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaalle maksuttomia

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Kustannukset		22 664	18 645	-4 019	-17,7
Käynnit		120	89	-31	-25,8
€/käynti		189	209	21	10,9

Kotihoidon tukipalvelut

Ateriapalvelu

Palvelukuvaus

Kotiin kuljetettu ateria.

Laatukriteerit

Palvelutarpeen mukaan saatavilla 1- 7 pv/vk, ateria kotiin kuljetettuna. Aterioita ei kuljeteta joka päivä ja osa aterioista saattaa olla kylmiä. Kuljetuspalvelu avaa tarvittaessa rasiat ja kehottaa asiakasta ruokailemaan. Ateria sisältää lounaan, tuoreosan tai leikkeleen ja jälkiruuan.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Asiakkaalla on liikuntarajoite tai muu sairauden aiheuttama toimintarajoite, jonka vuoksi asiakas ei itse pysty laittamaan ruokaa tai lähtemään kodin ulkopuolelle ruokailemaan. Harkinnanvaraisesti asiakkaan puolisolalle tai muulle perheenjäsenelle. Pyritään toimittamaan ateria asiakkaan asuinpaikasta riippumatta, ei välttämättä joka päivä eli osa aterioista voidaan toimittaa kylmänä.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Ateriapalvelun piirissä noin 130 asiakasta, 29 136 ateriaa

Maksut asiakkaalle

9 €/ kotiin kuljetettu lounas, päivällinen lounaan kanssa yhtä aikaa kuljetettuna 7 €

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu		Muutos 2018/19	
		TA 2018	TA 2019	€	%
Kustannukset/netto		51366	71135	19 769	38,5
Ateriat		29 100	29 136	36	0,1
€/ateria		1,8	2,4	1	38,3
Asiakkaat		130	139		

Kotihoidon tukipalvelut

Kotihoitoa tukeva päivätoiminta

Palvelukuvaus

Päivätoiminta tarjoaa hoitoa, kuntouttavaa toimintaa, tukipalveluja ja vuorovaikutusmahdollisuuksia. Tarkoituksena on edistää asiakkaan toimintakykyä ja kotona selviytymistä sekä tukea omaishoitajan jaksamista. Palvelu sisältää mahdollisuuden osallistua ruokailuun, saunomiseen ja kuntosaliharjoitteluun, jonka lisäksi asiakkaalle tarjotaan elämäntilanteen kartoitusta, ohjausta, tukea, aktiviteetteja ja sosiaalisia kontakteja.

Laatukriteerit

Palvelua saatavilla 1 x /viikko, mahdollisuus asiakaskuljetukseen, jokaisella asiakkaalla yksilöllinen palvelu-, hoito ja kuntoutussuunnitelma

Palvelun myöntämisen kriteerit

Asiakkaalla on liikuntarajoite tai muu sairauden aiheuttama toimintarajoite tai turvattomuuden tunne, ei kilometrirajaa.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Palvelun piirissä olevia asiakkaita keskimäärin 146

Maksut asiakkaalle

24 € kuljetuksella, 15 € ilman kuljetusta koko päivän päivätoiminta. Lyhennetty päiväkeskuspäivä 11 €.

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Kustannukset	464 342	535 473	564 506	29 033	5,4
Asiakkaat	152	130	146	16	12,3
€/asiakas	3 055	4 119	3866	-253	-6,1

Kotihoidon tukipalvelut

Asiointipalvelu

Palvelukuvaus

Asiakkaalle haetaan apteekki tai kauppatarvikkeita, mikäli asukkaalla ei ole siihen mahdollisuutta.

Laatukriteerit

Asiointipalvelu asiakkaan tarpeen mukaisesti laaditaan yhdessä ostoslista ja soitetaan kaupaan tilaus kotiinkuljetusta varten tai noudetaan asiakkaalle. Kauppa-asiat hoidetaan keskitetysti 1x/viikko. Asiakkaalle järjestetään kylvetysapua, joka sisältää tarvittaessa kuljetuksen.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Ensisijaisesti ohjataan asiakas hankkimaan/ostamaan palvelua omaisilta, yksityisiltä yms. (esim. kaupan kotiinkuljetus), asiakas ei ole pääsääntöisesti mukana; poikkeuksena asiakkaat joiden kohdalla on kysymys kuntouttavasta palvelusta esim. mielenterveyskuntoutujat), asiakkaan kunto on niin huono, ettei kuljetuspalvelun / asiointiliikenteen käyttäminen ole mahdollista, palvelu annetaan kerran viikossa, kauppoihin/apteekkiin asiakkaalla oltava tili, suoraveloitussopimus, ei kilometrirajaa.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Palvelun piirissä keskimäärin 24 asiakasta

Maksut asiakkaalle

Säännöllinen 36 €/kk, tilapäinen 9 €/kerta

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Asiakkaat		24	24	0	0,0
Kustannukset peruskotihoidon käyntihinnassa					

Kotihoidon tukipalvelut

Kylvetyspalvelu

Palvelukuvaus

Asiakkaalle järjestetään kylvetysapua, joka sisältää tarvittaessa kuljetuksen.

Laatukriteerit

Kylvetyspalvelua tarjotaan 1 x /viikko palvelukeskuksissa tai vanhustentaloilla.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Asiakkaalla on huonot peseytymisolosuhteet, asiakkaalla on liikunta- tai muu toimintakyvynrajoite, pyritään tarjoamaan asuinpaikasta riippumatta, palvelu tarjotaan palvelukeskuksessa tai muussa vastaavassa toimipisteessä.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Keskimäärin 4 asiakasta/kk

Maksut asiakkaalle

20 €/kerta sisältäen kuljetuksen.

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Asiakkaat		4	4	0	0,0
Kustannukset peruskotihoidon käyntihinnassa					

Kotihoidon tukipalvelut

Saattajapalvelu

Palvelukuvaus

Asiakasta lähdetään saattamaan lääkärin tai muun asiantuntijan luo, mikäli on epävarmaa pystyykö asiakas kertomaan olennaisen viestin edelleen. Liikkuminen tapahtuu taksilla. Asiakas saa matkaan Kelan korvauksen.

Laatukriteerit

Saattajana toimii yksikön omahoitaja tai vapaaehtoistyöntekijä. Matka voi suuntautua terveysasemille tai erikoissairaanhoidon.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Saattajaa tarvitaan välttämättä asiantuntijan (esim. lääkärin) luona, ei omaisia/vapaaehtoisia työntekijöitä käytettävissä, yksilöllinen harkinta.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Keskimäärin 2 asiakasta kuukaudessa

Maksut asiakkaalle

20 €/kerta (0-2 tuntia), 25 €/kerta(2-5tuntia), 35 €/kerta(yli 5 tuntia)

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Asiakkaat		2	2	0	0,0
Kustannukset peruskotihoidon käyntihinnassa					

Kotihoidon tukipalvelut

Pyykkipalvelu

Palvelukuvaus

Asiakkaan vaatehuollon järjestäminen ja erityistilanteissa pyykinpesu kotihoidon tai päiväkeskuksen tiloissa.

Laatukriteerit

Pyykki toimitetaan tai haetaan asiakkaan luota yksikköön, jossa pyykinpesu, kuivatus ja viikkaaminen toteutetaan asiakkaan puolesta.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Asiakasta ohjataan hankkimaan palvelu ensisijaisesti yksityiseltä, erityisseikkojen perusteella myönnetään; vaatteita vähän, kodin olosuhteet, huono taloustilanne, yksilökohtainen harkinta.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Keskimäärin 4 asiakasta kuukaudessa.

Maksut asiakkaalle

5 €/kone (sisältää pesuaineen ja kuljetuksen)

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Asiakkaat		8	4	-4	-50,0
Kustannukset peruskotihoidon käyntihinnassa					

Kotihoidon tukipalvelut

Turvapalvelu

Palvelukuvaus

Asiakkaalle järjestettyjä turvajärjestelmäpalveluita (esim. turvapuhelin, ovihälytin tai liiketunnistin, hellavahti)

Laatukriteerit

Turvalaite ohjelmoidaan ja viedään asiakkaan luokse kotiin. Käyntiin sisältyy käytön opetus ja laitteeseen perehdyttäminen. Hälyytys yhdistyy omaisen tai kotihoidon päivystysnumeroon, josta kotihoidon työntekijä tekee kotikäynnin, mikäli tarvetta ei voida hoitaa puhelimen välityksellä. Osassa kunnista kotikäynnin toteuttaa yöaikaan ensivaste, poliisi tai ambulanssi asiakkaan tarpeen perusteella.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Asiakkaalla on liikuntarajoite tai muu sairauden aiheuttama toimintarajoite tai turvattomuuden tunne, ei kilometrirajaa, ensisijaisesti selvitetään asiakkaan lähiverkoston mahdollisuudet vastata turvapuhelinhälytyksiin, tarpeen mukaan harkitaan lisälaitteiden hankinta (esim. ovihälyttimet)

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Turvapalvelun piirissä on 269 asiakasta kuukaudessa.

Maksut asiakkaalle

Turvapalvelusta peritään maksutaksan mukaiset maksut

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu		Muutos 2018/19	
		TA 2018	TA 2019	€	%
Kustannukset	167 649	170 950	136 440	-34 510	-20,2
Asiakkaat	248	210	269	59	28,1
€/asiakas	676	814	507	-307	-37,7

Kotihoidon tukipalvelut

24/7 läsnäolopalvelu

Palvelukuvaus

Asiakkaalle asennetaan hänen suostumuksellaan terveysteknologiaa kotona asumisen tueksi. Teknologia voi sisältää liiketunnistimia, patja-antureita ja terveydentilaa ja liikeaktiivisuutta seuraavia välineitä asiakkaan tarpeen mukaisesti. Asiakkaan elintoimintomittaukset siirtyvät palveluntuottajalle, jolla on käytössään älyteknologiaa, joka havaitsee asiakkaan voinnin muutokset. Terveystilasta seurattavia asioita voivat olla mm. syke, unirytm, henkitys, liikeaktiivisuus. Tilanteissa, joissa on tarvetta asiakkaan voinnissa tapahtuneista muutoksista sairaanhoitaja lääkäriyöpari analysoi voinnissa tapahtuneet muutokset ja informoi muutoksista sovittua tahoa asiakasta, omaista tai kotihoidon toimijaa.

Laatukriteerit

Asiakkaan kotona pärjäämistä ja kotona asumisen turvallisuutta vahvistetaan hänen tarvitsemallaan terveysteknologialla. Asiakkaan terveydentilan tai liikeaktiivisuuden muuttuessa reagoidaan tilanteen mukaisesti mahdollisesti ennakolta aloittamalla asiakkaan hoito tai kuntoutus. Asiakkaan vointia seurataan kuitenkin aina myös kontaktoiden puhelimitse, etänä tai fyysisesti asiakkaan kotona.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Myönnetään asiakkaille, joiden arvioidaan hyötyvän reaaliaikaisesta terveydenseurannasta kotona pärjäämistä tueksi. Asiakasryhmiä ovat a) muistisairaat, joilla päivärytmin noudattamisessa haasteita b) sydämen vajaatoiminnan aiheuttama aktiivisen seurannan tarve c) asiakkaat, joilla on aktiivisuuden seurannan tarve d) suuren kaatumisriskin asiakkaat e) asiakkaat, joilla suurentunut siirtyä riski raskaampien palveluiden piiriin

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

10 % kotihoidon asiakkaista (30 asiakasta)

Maksut asiakkaalle

Turvapuhelin 30 €+ 24/7 läsnäolopalvelu 50 €

Hinta kuntayhtymälle

117 €/asiakas/kk

	TP 2017	Tarkistettu		Muutos 2018/19	
		TA 2018	TA 2019	€	%
Kustannukset		42 225	42 225		
Asiakkaat		30	30		
€/asiakas		1408	1408		

Kotihoidon tukipalvelut

Rintamaveteraanien kotiin vietävät avopalvelut

Palvelukuvaus

Valtiokonttori myöntää vuosittain määrärahan käytettäväksi rintamaveteraanien kotona asumista tukeviin palveluihin. Valtiokonttori antaa myös ohjeet määrärahan käyttötarkoituksesta. Määrärahaa voidaan käyttää esim. kotipalveluihin, kotihoitoon ja päivätoimintaan.

Laatukriteerit

Palvelut perustuvat pääsääntöisesti palvelutarpeen kartoitukseen.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Kotona asumista tukeviin palveluihin oikeutetun rintamaveteraanin tulee olla Suomessa asuva vuosien 1939-1945 sotiin osallistunut rintamasotilastunnuksen, rintamapalvelustunnuksen tai rintamatunnuksen omaava rintamaveteraani. Vähintään 10 %:n sotainvalideille ei palvelua voida antaa.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Palveluun piirissä n. 35

Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaalle maksuttomia.

Kotihoidon tukipalvelut

Sotaveteraanien/-invalidien kuntoutus

Palvelukuvaus

Sotainvalidien ja- veteraanien kuntoutus voidaan järjestää laitostuntoutuksena, avokuntoutuksena tai kotikuntoutuksena.

Laatukriteerit

Kuntoutus järjestetään valtakunnallisten ohjeiden ja suositusten mukaan ja toteutetaan varattujen määrärahojen puitteissa.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Toteutetaan avokuntoutuksena, laitostuntoutuksena sekä kotikuntoutuksena

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Palvelujen piirissä n. 35 henkilöä. Kotikuntouksen piirissä n.15 henkilöä.

Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaalle maksuttomia

Kotihoidon tukipalvelut

Sosiaalihuoltolain mukainen liikkumista tukeva palvelu

Palvelukuvaus

Sosiaalihuoltolain 23 §:n mukainen sosiaalipalvelu. Palvelua järjestetään henkilöille, jotka eivät kykene itsenäisesti käyttämään julkisia liikennevälineitä sairauden, vamman tai muun vastaavanlaisen toimintakykyä alentavan syyn takia tai jotka tarvitsevat palvelua asiointiin tai muun jokapäiväiseen elämään kuuluvan tarpeen vuoksi.

Laatukriteerit

Matkoja myönnetään enintään 8 yhdensuuntaista matkaa kuukaudessa käytettäväksi asiointiin oman kunnan alueella

Palvelun myöntämisen kriteerit

Kuljetuspalvelua myönnetään hakijalle, joka asuu omassa kodissa ja jolla on liikuntarajoite tai sairauden aiheuttama toimintarajoite ja joka ei pysty liikunta- tai toimintarajoitteen vuoksi käyttämään julkisia kulkuneuvoja tai asiointiliikennettä ja jonka taloudessa ei ole autoa käytettävissä tai lähellä asuvilla lähisukulaisilla ei ole mahd. tarjota kuljetusapua ja joka ei saa tukea matkoihin jonkin muun lain nojalla ja jonka bruttotulot ovat enintään 1.300 €/kk tai talletukset enintään 5 000 €, puolisoiden yhteenlasketut bruttotulot enintään 2 200 €/kk tai yhteenlaskettuja talletuksia enintään 10 000 €.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Noin 40 asiakasta.

Maksut asiakkaalle

Linja-autotaksa

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Kustannukset	54 032	55 220	53 250	-1 970	-3,6
Asiakkaat	41	40	40	0	0,0
€/asiakas	1318	1381	1331	-49	-3,6

Kotihoidon tukipalvelut

Ikäihmisten lyhytaikais-/ intervallihoito

Palvelukuvaus

Kotihoitoa tukevalla suunnitelmallisella ja tavoitteellisella lyhytaikaishoidolla mahdollistetaan asiakkaan kotona asuminen.

Lyhytaikaishoitoyksiköissä tarjotaan seuraavia palveluita: arviointijaksoja, kuntouttavia lyhytaikaishoitajaksoja, vuorohoitajaksoja sekä

Laatukriteerit

Kuntoutussuunnitelmaan perustuva laitosjakso 1-2 viikon jaksoissa. Jakson tavoitteena on toimintakyvyn arviointi, -ylläpito tai -säilyttäminen. Toteutetaan pitkäaikaishoivanyksiköissä tai palveluasumisessa.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Lyhytaikaishoidon paikkoja n. 19 asiakkaalle.

Maksut asiakkaalle

Maksu määräytyy yhtymävaltuuston hyväksymän asiakasmaksutaksan mukaan.

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu		Muutos 2018/19	
		TA 2018	TA 2019	€	%
Kustannukset	0	759 200	1 168 000	408 800	
Paikat	0	13	19	6	
€/asiakas	0	160	168	8	

Kotihoito

Kotihoidon kuntouttava arviointijakso

Palvelukuvaus

Asiakkaalle laaditaan arviointijakson ajaksi henkilökohtaiseen tavoitteeseen pohjautuva kotona kuntoutumisen suunnitelma, joka pohjautuu toimintakyvyn mittaukseen. Kuntoutumisen toteutumista arvioidaan arviointijakson alussa ja kuntoutusjakson lopussa. Arviointijakson jälkeen palvelu päättyy / asiakas pärjää tukipalveluin / asiakkaalle laaditaan palvelu- ja hoitosuunnitelma ja hän siirtyy säännöllisen kotihoidon palveluihin.

Laatukriteerit

Kotihoidon kuntouttavan arviointijakson kesto on n. 4 viikkoa ja palvelu sisältää toimintakyvyn arvioinnin vähintään kerran jakson aikana. Asiakkaalle nimetään vastuutyöntekijä ja hänelle laaditaan kotona kuntoutumisen suunnitelma, jota noudatetaan kaikilla eri sisältöisillä kotikäynneillä.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Kotihoidon palvelut aloitetaan aina kuntouttavalla arviointijaksolla, jonka tarkoituksena on tukea asiakasta, jonka kotona pärjääminen on erilaisista syistä heikentynyt.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Asiakasmäärä kuukausittain noin 18 henkilöä. Kotihoidon kuntouttavien arviointijaksojen kotikäynnit 16 521 vuodessa.

Maksut asiakkaalle

Tilapäisen kotihoidon maksu. Kotipalvelu 20 €/tunti.

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu		Muutos 2018/19	
		TA 2018	TA 2019	€	%
Kustannukset	366 312	456 784	404 095	-52 689	-11,5
Käynnit	18029	11300	16 521	5 221	46,2
€/käynti	20	40	24	-16	-39,5

Kotihoito

Tehostettu kotikuntoutus

Palvelukuvaus

Tehostetussa kotikuntoutuksessa moniammatillinen tiimi toteuttaa intensiivistä ja määräaikaista kuntoutusta esim. sairaalasta kotiutuville asiakkaille. Kuntoutusjakson kesto on neljästä kahdeksaan viikkoa. Tehostettu kotikuntoutus toteutuu asiakkaan kotona, kodinomaisessa ympäristössä tai hyödyntäen esim. intervallijaksoja. Tehostetun kotikuntoutuksen tavoitteena on asiakkaan heikentyneen toimintakyvyn vahvistuminen niin, että asiakkaan mahdollisimman omatoiminen ja itsenäinen kotona asuminen mahdollistuu. Tehostettu kotikuntoutus kohdennetaan erityisesti asiakkaille, joiden toimintakyky on äkillisesti heikentynyt ja joilla on vielä selkeää kuntoutuspotentiaalia.

Laatukriteerit

Asiakkaan kanssa yhdessä laaditaan kotona kuntoutumisen suunnitelma, joka sisältää viikoittaisen terapian ja kotihoidon jokaisella käynnillä toiminnallisia harjoitteita ja arjen askareiden tekemistä yhdessä. Tehostettu kotikuntoutus perustuu aina asiakkaan yksilöllisiin tarpeisiin. Toimintakyvyn parantumista tuetaan monipuolisilla lähestymistavoilla, joita ovat suoritukseen ja osallistumiseen liittyvien taitojen harjoittelu asiakkaan kanssa, turvallisuuteen ja olosuhteisiin vaikuttaminen ja kehon toimintoja vahvistavat harjoitteet. Tehostetun kotikuntoutuksen jakson toteutuksesta vastaa kuntoutustiimi.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Tehostettu kotikuntoutus aloitetaan mikäli asiakkaalla havaitaan yksi tai useampi toimintakyvyn alenemisen uhkatekijä tai toimintakyvyn aleminen, joiden perusteella hänen kotona asumisensa selkeästi vaarantuu. Tehostettu kotikuntoutus voidaan aloittaa myös sairaalajakson jälkeen, jolloin tarkoituksena tavoitellaan toimintakyvyn palauttamista heikentymistä edeltäneelle tasolle sekä että luottamus kotona pärjäämiseen vahvistuu.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Tehostetulla kotikuntoutusjakso on uusi palvelumuoto, joten tarpeesta ei ole tarkkaa arviota. Tehostetulla kotikuntoutusjaksolla voi olla yhtä aikaa Saarikan alueella korkeintaan kaksi asiakasta. Vuoden aikana tehostetun kotikuntoutuksen jaksoja voi olla yhteensä 16 neljästä kahdeksaan viikon jaksoa.

Maksut asiakkaalle

Sisältyy säännöllisen kotihoidon maksuihin. Maksu määräytyy bruttotulojen ja palvelun määrän mukaan. Maksu on kuukausimaksu.

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Kustannukset					
Käynnit			64	64	
€/käynti					

Kotihoito

Peruskotihoidon käynti

Palvelukuvaus

Toiminta sisältää kodinhoitoon, ruokailuun, hygieniaan, lääkehoitoon liittyvää hoitoa sekä voimien ja kunnon seuranta. Perushoidossa huomioidaan asiakkaan erilaiset tarpeet ravintoon, puhtauteen, uneen, lääkehoitoon, turvallisuuteen ja sosiaalisuuteen liittyen, joissa tuetaan tai avustetaan asiakasta. Toiminnassa huomioidaan eri sairauksien aiheuttamia erityistarpeita ja toteutetaan niihin ohjelmoituja hoitoja kotiolosuhteissa. Perushoidossa toimitaan asiakkaan kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin edistämiseksi. Kaikissa päivittäisissä toiminnoissa ja perushoidossa korostetaan asiakkaan edellytysten mukaista omatoimisuutta tukevaa ja kuntouttavaa työtettä.

Laatukriteerit

Käynnillä toteutetaan asiakkaan tarpeeseen perustuvaa hoivaa kokonaisvaltaisesti. Tehtävät, käyntiajat ja palvelun tavoitteet on määritelty palvelu- ja hoitosuunnitelmassa. Kotikäynnin keskimääräinen aika on 25 minuuttia ja se vaihtelee tarpeen ja vuorokaudenajan mukaan. Kotikäyntien määrä perustuu palvelutarpeeseen ja on enimmillään 4 x vuorokaudessa.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Säännöllinen kotihoito on tarkoitettu kotona tai ryhmä-asunnoissa asuville henkilöille, joilla on jatkuva tuen tarve ja joiden toimintakyky on jostain syystä alentunut tai kokonaan heikentynyt. Ikääntyneiden asiakkaiden toimintakyky arvioidaan RAVA -arvioinnilla ja indeksin arvon tulee olla vähintään 1,5 (asiakas kuuluu RAVA – luokkaan 2). Mikäli asiakkaan RAVA – indeksi on alhaisempi, asiakkuuden peruste löytyy jonkin muun toimintakykyä rajoittavan tekijän kautta. Tilanteen arvioimiseksi voidaan käyttää myös arjessa selviytymisen profiilia, muistitestejä, masennustestiä, ravitsemustestiä, asuinympäristön havainnointia sekä alkoholin käytön arviointia. Vaikka säännöllisen kotihoidon kriteerit täyttyisivät, kotihoitopalveluiden vaihtoehtona selvitetään aina kotona tapahtuva hoito omaisten, asiakkaan muun lähiverkoston tai tukipalveluiden turvin.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Kotikäyntejä 82 780 vuodessa.

Maksut asiakkaalle

Maksu määräytyy bruttotulojen ja palvelun määrän mukaan. Maksu on kuukausimaksu. Tilapäinen kotipalvelu 20 €/tunti

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Kustannukset	1 432 201	1 121 850	1 678 966	557 116	49,7
Käynnit	82 348	81 500	82 780	1 280	1,6
€/käynti	17	14	20	7	47,3

Kotihoito

Vaativa kotihoidonkäynti

Palvelukuvaus

Vaativa hoito muodostuu ensisijaisesti asiakkaan voimavarojen ja päivittäisen toimintakykyisyyden havainnoinnista terveyden ja sairauden näkökulmasta. Toiminnan painopisteenä on asiakkaan lääkehoitoon, sairaudenhoitoon, huolenpitoon, ohjaukseen, neuvontaan ja terveydentilan seurantaan liittyvä sairaanhoidollinen työ. Kotihoito vastaa myös lääkehoidon sujuvuudesta avustamalla asiakasta hankkimaan lääkkeenjakopalvelun apteekista ja tarvittaessa viemällä lääkkeitä kotiin sovituin väliajoin samalla seuraten lääkehoidon onnistumista. Mikäli asiakas ei siirry apteekkijakeluun, lääkkeet jaetaan asiakkaan kotona (alle neljä lääkettä).

Vaativahoito sisältää asiakkaan normaalin terveydentilan ja eri sairauksien aiheuttamien oireiden tunnistamisen sekä hyvinvoinnissa ja terveydentilassa tapahtuvien muutosten havainnoinnin ja tarvittavien ratkaisujen teon havaintojen pohjalta.

Laatukriteerit

Käynnillä toteutetaan asiakkaan tarpeeseen perustuvia sairaanhoidollisia tehtäviä. Tehtävät, käyntiajat ja palvelun tavoitteet on määritelty palvelu- ja hoitosuunnitelmassa. Kotikäynnin keskimääräinen aika on 45 minuuttia. Käyntien määrä perustuu palvelutarpeeseen ja on enimmillään 1 x vuorokaudessa.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Tarkoitettu asiakkaille, joilla on tarvetta sairauden seurantaan ja sairaanhoidollisiin palveluihin sekä liikuntarajoite tai sairauden aiheuttama toimintarajoite, joka estää asiakkaan pääsyn terveysasemalle hakemaan tarvitsemaansa palvelua. Asiakkaan toimintakykyä ja hoidontarvetta arvioidaan RAVA –mittarilla, indeksin tulee olla vähintään 1.5. Mikäli raja-arvo ei toteudu palvelutarpeen perusteet löytyvät muista mittareista. Asiakkuus perustuu palveluohjauksen suositukseen ja hoitavan lääkärin hoitoon ottopäätökseen sekä jatkuvaan palvelutarpeen arviointiin.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Kotikäyntejä 12 660 vuodessa.

Maksut asiakkaalle

Maksu määräytyy bruttotulojen ja palvelun määrän mukaan. Maksu on kuukausi-maksu. Tilapäinen kotisairaanhoito 12,10 €/kerta

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Kustannukset	152 108	329 808	321 936	-7 872	-2,4
Käynnit	12 366	14 870	12 660	-2 210	-14,9
€/käynti	12	22	25	3	14,7

Kotihoito

Kuntouttava kotihoidonkäynti

Palvelukuvaus

Kuntouttavaan hoitoon sisältyy asiakkaan toimintakyvyn, itsenäisen selviytymisen, hyvinvoinnin ja osallistumismahdollisuuksien edistäminen, joka muodostuu ymmärtämyksestä normaalin vanhenemisen vaikutuksista toimintakyvyn alenemiseen. Kuntouttavan työotteen menetelmiä käytetään asiakkaan toimintakyvyn ylläpitämiseksi ja edistämiseksi.

Laatukriteerit

Käynnillä toteutetaan asiakkaan tarpeeseen perustuvaa hoivaa kuntouttavalla työotteella ja voi sisältää muistelua, liikuntaa, ulkoilua, lehtienlukua, aktivointia jne. Tehtävät, käyntiajat ja palvelun tavoitteet on määritelty palvelu- ja hoitosuunnitelmassa. Kotikäynnin keskimääräinen aika on 55 minuuttia.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Samat kriteerit, kuin peruskotihoidon käynnillä.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Kotikäyntejä 4 794

Maksut asiakkaalle

Maksu määräytyy bruttotulojen ja palvelun määrän mukaan. Maksu on kuukausimaksu

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Kustannukset	85 624	152 849	181 538	28 689	18,8
Käynnit	4 480	4 711	4 794	83	1,8
€/käynti	19	32	38	5	16,7

Kotihoito

Yöpartio Saarikka

Palvelukuvaus

Kotihoidon yöpartio vastaa yöaikaisiin turvapuhelinhälyytysten aiheuttamiin turva-avustajakäynteihin, akuutteihin ja/tai tilapäisiin yöaikaisiin asiakastarpeisiin sekä myös asiakkaiden palvelu- ja hoitosuunnitelman mukaisiin säännöllisiin käynteihin. Käynneillä avustetaan asiasta tilanteen ja tarpeen mukaan.

Laatukriteerit

Yöaikaisella kotihoidon palvelulla lisätään ikäihmisten turvallisuutta ja mahdollisuutta asua pidempään omassa kodissa. Yöpartio auttaa asiakkaan tarpeen mukaan erilaisissa tilanteissa. Kotikäynnin kesto ja sisältöön vaikuttaa asiakkaan tarve. Yöpartio työskentelee koko

Palvelun myöntämisen kriteerit

Pääasiallisena perusteluna on asiakkaan säännöllinen yöaikainen hoidollinen tarve (esim. vaipanvaihto, wc-käynti, asentohoito).

Yöhoitoa voidaan myöntää tilapäisenä esimerkiksi seurantajaksona kotiutumisen yhteydessä tai akuuteissa tilanteissa.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Yöhoidon käyntejä kotihoitoon toteutetaan 1 460, jonka lisäksi yöpartio toteuttaa Heralan Serviisin yöaikaiset käynnit ja tukee alueen asumisyksiköitä, joissa yöaikaan on vain yksi hoitaja.

Maksut asiakkaalle

Maksu määräytyy bruttotulojen ja palvelun määrän mukaan. Maksu on kuukausimaksu. Tilapäinen kotipalvelu 20 €/tunti.

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Kustannukset			360 561	360 561	
Käynnit			1 460	1 460	
€/käynti			247	247	

Ikäihmisten asumispalvelut

Tavallinen palveluasuminen

Palvelukuvaus

Tavallinen palveluasuminen on osa kotihoitoa. Se on tarkoitettu ikäihmisille, jotka tarvitsevat apua asumisensa järjestämisessä ja tukea itsenäisessä suoriutumisessa. Palveluun sisältyy asunnon lisäksi kotihoidon palveluita yksilöllisen hoito- ja palvelusuunnitelman mukaisesti. Asukkaat ovat vuokrasuhteessa palveluntuottajaan.

Laatukriteerit

Toteutetaan ryhmäasunnoissa, jossa asutaan yhden tai kahden hengen huoneessa. Asukkailla on yhteiset oleskelu- ja saniteettitilat. Palvelu sisältää yksilölliseen tarpeeseen perustuen seuraavia kotihoidon palveluja: kuntouttava hoito ja huolenpito, henkilökohtaisesta hygieniasta huolehtiminen, ruokailun järjestäminen, siivous, pyykkihuolto ym. kodinhoidolliset työt, lääkehuolto, turvapalvelut, asiointipalvelut, virkistyminen. Omaisten osallistuminen hoidon toteutukseen parantaa asukkaan elämän laatua.

Kuntouttavan hoivan lähtökohtana ovat asiakkaan yksilölliset tarpeet, jotka kirjataan asiakkaan hoito- ja palvelusuunnitelmaan. Asiakasta rohkaistaan toimimaan mahdollisimman pitkälle itsenäisesti. Asiakkaiden ulkoilu, kunnon ylläpito, seurustelu ja virkistäytyminen toteutuvat osana hoitoa.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Ikääntyneiden asukkaiden toimintakyky on heikentynyt niin, että he tarvitsevat päivittäin aikaa vievää apua useissa henkilökohtaisissa toiminnoissa tai säännöllisesti ohjausta ja valvontaa. Yön yli asukkaat pärjäävät pääsääntöisesti ilman apua, tarvittaessa voidaan sopia yöpartion käynneistä. Palvelutarvetta arvioitaessa asiakkaan kokonaistilanne käydään kattavasti lävitse sekä huomioidaan asiakkaan omat voimavarat. Toimintakykyä arvioidaan erilaisilla toimintakykymittareilla esim. FIM ja MSE. Myöntämiskriteerit päättää yhtymävaltuusto.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Oma tuotanto 48 paikkaa (Serviisi 38, Oksala 10) ja ostopalvelu 15 paikkaa, yhteensä 63 paikkaa ja 22 995 hpv

Maksut asiakkaalle

Kotihoidon palveluista perittävän maksutaksan mukaiset maksut

Ikäihmisten asumispalvelut

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

Palvelukuvaus

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen on tarkoitettu ikäihmisille, jotka tarvitsevat apua asumisensa järjestämisessä ja ympäri vuorokautista tukea itsenäisessä suoriutumisessa. Palveluun sisältyy asiakkaan toimintakyvyn, hyvinvoinnin ja osallistumismahdollisuuksien edistäminen sekä yksilöllinen, kuntouttava hoiva. Jokaiselle asukkaalle laaditaan voimavaroja ja toimintakykyä tukeva palvelu- ja hoitosuunnitelma. Asukkaat ovat vuokrasuhteessa Saarikkaan. Henkilökunta on käytössä ympäri vuorokauden.

Laatukriteerit

Toteutetaan palveluasumisen yksiköissä, jotka on rakennettu tarvetta varten. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen on yhteisöllistä asumista, pääosin yhdenhengen huoneissa. Hoitohenkilökunta (mitoitus 0,5) on paikalla ympäri vuorokauden. Lääkäri- ja terveyspalvelut järjestetään asukkaille tarvittaessa. Palvelu sisältää seuraavat palvelut: kuntouttava hoito ja huolenpito, hygieniasta huolehtiminen, ruokailun järjestäminen, siivous, pyykkihuolto ym. kodinhoidolliset työt, lääkehoito, turvapalvelut, asiointipalvelut, virkistyminen. Omaisten osallistuminen hoidon toteutukseen parantaa asukkaan elämän laatua. Kuntouttavan hoivan lähtökohtana ovat asiakkaan yksilölliset tarpeet, jotka kirjataan asiakkaan hoito- ja palvelusuunnitelmaan. Asiakasta rohkaistaan toimimaan mahdollisimman pitkälle itsenäisesti. Asiakkaiden ulkoilu, kunnon ylläpito, seurustelu ja virkistäytyminen toteutuvat osana hoitoa.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Ikääntyneiden asukkaiden toimintakyky on heikentynyt niin, että he tarvitsevat ympäri vuorokauden toisen henkilön hoitoa sekä valvontaa ja he eivät pärjää yksin kuin lyhyen hetken. Palvelutarvetta arvioitaessa asiakkaan kokonaistilanne käydään kattavasti lävitse sekä huomioidaan asiakkaan omat voimavarat. Asiakkaan toimintakykyä selvitetään erilaisilla toimintakykymittareilla esim. FIM ja MSE.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Oma tuotanto 180 paikkaa (mukaan ei ole laskettu 19 intervallikäytössä olevaa paikkaa), ostopalvelu 98 paikkaa, yhteensä 278 paikkaa ja

Maksut asiakkaalle

Asumispalveluista perittävän maksutaksan mukaiset maksut

Hinta kuntayhtymälle

Tehostettu ja tavallinen palveluasuminen yhteensä	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Kustannukset	12 401 200	12 244 375	12 114 568	-129 807	-1,1
Hoitopäivät	128 785	122 011	121 822	-189	-0,2
€/hoitopäivä	96	100	99	-1	-0,9

Mielenterveyskuntoutujien asumispalvelut

Tuettu kuntouttava asuminen

Palvelukuvaus

Tuettu kuntouttava asuminen on itsenäisin palveluasumisen muoto. Kuntoutujalla on oma koti tai häntä avustetaan tarvittaessa asunnon haussa. Kuntoutujalla voi olla myös tukiasunto, josta siirrytään itsenäisempään asumiseen sitten kun kuntoutuminen on edistynyt niin, että itsenäisempi asuminen on mahdollista.

Laatukriteerit

Asiakkaan tarvitsema tuen tarve arvioidaan yksilöllisesti asiakkaan omat voimavarat huomioiden. Asiakkaalle laaditaan yhdessä hänen ja hänen omaistensa kanssa palvelusuunnitelma. Sen lisäksi laaditaan kuntoutussuunnitelma. Suunnitelmat tarkistetaan säännöllisesti ja tarpeen mukaan. Palveluun sisältyy aina kuntouttavia elementtejä. Asiakasta tuetaan selviytymään entistä itsenäisemmin joka päiväisistä arjen asioista. Asiakkaan osallistumista ympäristön ja yhteiskunnan toimintaan kannustetaan ja tuetaan sosiaalisten verkostojen säilymisessä ja laajenemisessa. Asiakkaan itsemääräämisoikeutta kunnioitetaan.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Asiakkaalla on sellainen psyykkinen häiriö, jonka takia hän tarvitsee tukea ja ohjausta kyetäkseen asumaan itsenäisesti kotonaan tai tukiasunnossa ja selviytymään päivittäisistä toiminnoista esim. ruokailusta, lääkehoidosta, asioiden hoidosta, hygieniasta jne.

Maksut asiakkaalle

Asumispalveluista perittävän maksutaksan mukaiset maksut

Mielenterveyskuntoutujien asumispalvelut

Kuntouttava palveluasuminen

Palvelukuvaus

Palveluasuminen on yhteisöllistä itsenäistä asumista ryhmäkotityyppisessä asunnossa tai itsenäisessä asunnossa ryhmäkodin välittömässä läheisyydessä. Henkilöstö on paikalla päivisin ja puhelinpäivystys toimii ympärivuorokauden, lääkäri ja terveyspalvelut järjestetään tarvittaessa. Toiminnan painopisteenä on monipuolinen kuntoutus asiakkaan toimintakyvyn ja sosiaalisten suhteiden vahvistamisessa. Asiakas tarvitsee mahdollisuuden osallistua päivä- tai työtoimintaan.

Laatukriteerit

Asiakkaan tarvitsemaa tuen ja ohjauksen tarvetta arvioidaan yksilöllisesti asiakkaan omat voimavarat huomioiden. Asiakkaalle laaditaan yhdessä hänen ja hänen omaistensa kanssa palvelusuunnitelma. Sen lisäksi laaditaan kuntoutussuunnitelma. Suunnitelmat tarkistetaan säännöllisesti ja tarpeen mukaan. Asiakasta tuetaan sosiaalisten verkostojen säilymisessä ja laajentamisessa sekä osallistumisessa ympäröivän yhteisön toimintaan. Asiakkaan itsemääräämisoikeutta kunnioitetaan.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Asiakkaalla on sellainen psyykinen häiriö, jonka takia hän tarvitsee päivittäistä, toistuvaa tukea ja ohjausta kyetäkseen selviytymään arkielämän toiminnoista.

Maksut asiakkaalle

Asumispalveluista perittävän maksutaksan mukaiset maksut

Mielenterveyskuntoutujien asumispalvelut

Tehostettu kuntouttava asuminen

Palvelukuvaus

Tehostettu kuntouttava palveluasuminen on yhteisöllistä asumista ryhmäkotityyppisessä asunnossa, jossa henkilökunta on paikalla ympärivuorokauden. Lääkäri- ja terveysterveystoimet järjestetään tarvittaessa. Kuntoutujaa tuetaan vastuulliseen ja toisia huomioivaan elämiseen lähiyhteisössä ja laajemmin yhteiskunnassa. Asiakas tarvitsee mahdollisuuden osallistua päivä- tai työtoimintaan.

Laatukriteerit

Asiakkaan tarvitsemaa tuen ja ohjauksen tarvetta arvioidaan yksilöllisesti asiakkaan omat voimavarat huomioiden. Asiakkaalle laaditaan yhdessä hänen ja hänen omaistensa kanssa palvelusuunnitelma. Sen lisäksi laaditaan kuntoutussuunnitelma. Suunnitelmat tarkistetaan säännöllisesti ja tarpeen mukaan. Asiakasta tuetaan sosiaalisten verkostojen säilymisessä ja laajentamisessa sekä osallistumisessa ympäröivän yhteisön toimintaan. Asiakkaan itsemääräämisoikeutta kunnioitetaan.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Vaikeasti toimintarajoitteinen psyykkisestä häiriöstä kärsivä kuntoutuja tarvitsee jatkuvasti hoivaa, valvontaa, ohjausta ja huolenpitoa sekä ympärivuorokautista tukea. Palvelutarvetta arvioidessa asiakkaan kokonaistilanne käydään kattavasti lävitse sekä huomioidaan asiakkaan omat voimavarat

Maksut asiakkaalle

Asumispalveluista perittävän maksutaksan mukaiset maksut

Mielenterveyskuntoutujien asumispalvelut

Tehostettu hoito ja kuntouttava asuminen

Palvelukuvaus

Tehostettu hoito ja kuntouttava palveluasuminen ovat yhteisöllistä asumista ryhmäkotityyppisessä asunnossa. Henkilöstöä on paikalla ympäri vuorokauden ja tämä asumismuoto on sairaalahoidon vaihtoehto. Psykiatriset lääkäripalvelut ovat käytettävissä vähintään kerran kuukaudessa ja tarvittava puhelinyhteys on saatavissa. Toimintaan vaaditaan terveydenhuollon lupa.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Vaikeasti toimintarajoitteinen, psyykkisestä häiriöstä kärsivä asukas tarvitsee sairaalatasoista hoivaa, ohjausta, valvontaa ja huolenpitoa sekä ympärivuorokautista tukea. Tuki painottuu hoitoon ja kuntoutukseen.

Laatukriteerit

Asiakkaan tarvitsemaa hoitoa ja kuntoutusta arvioidaan yksilöllisesti huomioiden hänen voimaarat. Asiakkaalle laaditaan yhdessä hänen ja hänen omaistensa kanssa palvelusuunnitelma. Sen lisäksi laaditaan hoitosuunnitelma, mihin sisältyy kuntouttavia elementtejä. Suunnitelmat tarkistetaan säännöllisesti tai tarpeen mukaan. Hoidossa ja kuntoutuksessa huomioidaan mahdollisuuksien mukaan asiakkaan itsemääräämisoikeus.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Ostopalvelut 50 paikkaa (Oma tuotanto sisältyy vammaisten asumispalveluihin)

Maksut asiakkaalle

Asumispalveluista perittävän maksutaksan mukaiset maksut

Maksut asiakkaalle

Hinta kuntayhtymälle

Mielenterveyskuntoutujien asumispalvelut yhteensä	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Kustannukset	1 467 239	1 408 700	1 514 630	105 930	7,5
Hoitovuorokaudet	17 810	19 473	18 080	-1 393	-7,2
€/käynti	82	72	84	11	15,8

Omais- ja perhehoito

Omaishoito

Palvelukuvaus

Omaishoidon tuki on kokonaisuus, johon kuuluvat hoidettavalle annettavat tarvittavat palvelut sekä omaishoitajalle maksettava hoitopalkkio, vapaat ja omaishoitoa tukevat palvelut.

Laatukriteerit

Omaishoidon tuen piirissä oleville määritellään hoito- ja palvelusuunnitelmat. Omaishoitajille toteutetaan hyvinvointi- ja terveystarkastukset. Virkistysvapaat toteutetaan kotihoidon toimesta.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Henkilö tarvitsee alentuneen toimintakyvyn, sairauden, vamman tai muun vastaavanlaisen syyn vuoksi kotioloissa hoitoa, huolenpitoa, ohjausta ja/tai valvontaa ja hoidettavan omainen tai muu hoidettavalle läheinen henkilö on valmis vastaamaan hoidosta ja huolenpidosta. Hoidettavalla on pääsääntöisesti Kelan korotettu hoitotuki tai korotettu vammaistuki.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Omaishoidon tuen saajia keskim. kuukaudessa 195.

Maksut asiakkaalle

Omaishoitajan lakisääteisiltä vapaapäiviltä peritään asiakasmaksulain ja asetuksen mukainen maksu

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu		Muutos 2018/19	
		TA 2018	TA 2019	€	%
Kustannukset	1 471 119	1 547 432	1 535 700	-11 732	-0,8
Saajia keskim.kk	195	184	195	11	6,0
keskim.€/saaja/kk	7 544	8 410	656	-7 754	-92,2

Omais- ja perhehoito

Perhehoito

Palvelukuvaus

Perhehoidolla tarkoitetaan henkilön hoidon, kasvatuksen tai muun osa- tai ympärivuorokautisen huolenpidon järjestämistä perhehoitajan yksityiskodissa tai hoidettavan kotona. Sen tavoitteena on antaa perhehoidossa olevalle henkilölle mahdollisuus perheenomaiseen ja tarpeenmukaiseen hoitoon sekä läheisiin ihmissuhteisiin perheenjäsenenä. Perhehoito on kunnan tai kuntayhtymän järjestämää palvelua, josta säädetään perhehoitolaissa (Perhehoitolaki 263/2015).

Laatukriteerit

Perhehoidolla pyritään edistämään perhehoidossa olevan henkilön hyvinvointia, toimintakykyä, perusturvallisuutta ja sosiaalisia suhteita. Perhehoitoon sijoittamisen lähtökohtana ovat asiakkaan elämäntilanne, aikaisemmat elämäkokemukset sekä hoivan ja huolenpidon tarve. Perhehoitoa voidaan antaa henkilölle, jonka hoitoa, kasvatusta tai muuta huolenpitoa ei voida tarkoituksenmukaisesti järjestää hänen omassa kodissaan tai muita sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja hyväksikäyttäen ja jonka ei katsota olevan laitoshuollon tarpeessa.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Perhehoitoa voidaan antaa henkilölle, jonka hoitoa, kasvatusta tai muuta huolenpitoa ei voida tarkoituksenmukaisesti järjestää hänen omassa kodissaan tai muita sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja hyväksikäyttäen ja jonka ei katsota olevan laitoshuollon tarpeessa. Palvelun myöntämiskriteerit päättää yhtymävaltuusto.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Perhehoidossa.n. 27 asiakasta (sisältää sekä pitkäaikaisen ja lyhytkestoisen perhehoidon)

Maksut asiakkaalle

Pitkäaikaishoitomaksu

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Kustannukset	407 866	370 170	364 220	-5 950	-1,6
Hoitopäivät	6 871	6 700	6 900	200	3,0
€/hoitopäivä	59	55	53	-2	-4,5

Vammaispalvelut

VammaispalveluL:n muk.palvelut ja tukitoimet

Palvelukuvaus

Vammaissosiaalityö sisältää vammaispalvelulain perusteella myönnettävät palvelut (kuntoutusohjaus, sopeutumisvalmennus, kuljetuspalvelut, tulkkipalvelut, päivätoiminta, henkilökohtainen apu, palveluasuminen) ja taloudelliset tukitoimet (asunnon muutostyöt sekä asuntoon kuuluvat välineet ja laitteet, päivittäisessä suoriutumisessa tarvittavat välineet, koneet ja laitteet sekä ylimääräiset vaate- ja erityisravintokustannukset) sekä palvelujen ja tukitoimien myöntämiseen liittyvän ohjauksen ja neuvonnan.

Laatukriteerit

Palvelutarpeen selvitys aloitetaan määräajassa (7 arkipäivää), päätökset tehdään viivytyksettä (3 kk:n kuluessa hakemisesta) palvelusuunnitelmat laaditaan yhteistyössä asiakkaan kanssa, subjektiiviset oikeudet toteutuvat lainmukaisina.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Vammaispalveluja myönnetään henkilöille, joilla vamman tai sairauden johdosta on pitkäaikaisesti erityisiä vaikeuksia suoriutua tavanomaisista elämän toiminnoista. Erityisen järjestämisvelvollisuuden piiriin kuuluvat palvelut tarjotaan lain mukaisina, yhtymävaltuusto vahvistaa muiden palvelujen osalta yksityiskohtaiset myöntämisen kriteerit. Palveluja haettaessa on toimitettava lääkärintodistus tai muun ammattilaisen selvitys.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Vammaispalvelulain mukaisia palveluja ja tukitoimia saa n. 290 asiakasta.

Maksut asiakkaalle

Asiakkaalle palvelu on maksutonta.

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Kustannukset	1 489 280	1 561 294	1 715 197	153 903	9,9
Asiakkaat	265	280	290	10	3,6
€/käynti	5 620	5 576	5914	338	6,1

Vammaispalvelut

Toimintakeskuspalvelut

Palvelukuvaus

Päivä- ja työtoimintapalveluja annetaan toimintakeskusten kautta. Asiakkaina on kehitysvammaisia, muita vammaisia, mielenterveyskuntoutujia, päihdekuntoutujia ja pitkäaikaistyöttömiä. Toiminnan tavoitteena on tukemalla ja ohjaamalla auttaa asiakasta selviytymään arkielämästä. Tavoitteena on myös raskaampien ja kalliimpien tukitoimien ehkäiseminen.

Laatukriteerit

Kaikki palvelun myöntämisen kriteerit täyttävät asiakkaat voidaan ottaa toimintakeskusten asiakkaiksi. Asiakkailla on palvelusuunnitelmat.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Toimintakeskuspalveluiden piiriin pääsemisen kriteereitä mm: päivärytmin löytyminen, toimintakyvyn ylläpitäminen tai parantaminen, omaisten jaksamisen tukeminen, itsenäisen asumisen tukeminen

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Toimintapäiviä n. 17.580 kpl (oma toiminta), ostopalvelut n. 960 toimintapäivää ja asiakkaita noin 150

Maksut asiakkaalle

Maksutaksan mukainen maksu

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2017	Tarkistettu TA 2018	TA 2019	Muutos 2018/19	
				€	%
Kustannukset	1 148 597	1 256 372	1 301 210	44 838	3,6
Käyttöpäivät	17 828	18 490	18 540	50	0,3
€/käyttöpäivä	64	68	70	2	3,3

Vammaispalvelut

Tuettu asuminen

Palvelukuvaus

Tuetussa asumisessa henkilö asuu omassa tai vuokra-asunnossa. Tuettu asuminen mahdollistaa vammaisen henkilön itsenäisen toiminnan. Asukas kykenee huolehtimaan itsenäisesti mm. asumisesta, ruokailusta ja päivittäisistä toiminnoista, mutta saattaa tarvita niissä tai joissain muissa asioissa seurantaa ja tukea.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Asiakkaan vamma on yleensä vähäinen; heikkolahjaisuus, lievä kehitysvamma, liikuntavamma tai muu lisävamma. Palvelutarvetta arvioitaessa asiakkaan kokonaistilanne käydään kattavasti lävitse ja käytetään eri toimintakykymittareita. Myöntämiskriteerit päättää yhtymävaltuusto.

Laatukriteerit

Asiakkaan tuen tarve arvioidaan yksilöllisesti asiakkaan omat voimavarat huomioiden. Asiakkaalle laaditaan yhdessä hänen ja hänen omaistensa kanssa palvelusuunnitelma. Kehitysvammaisille asiakkaille laaditaan tarpeen mukaan erityishuolto-ohjelma. Palvelusuunnitelma ja erityishuolto-ohjelma tarkistetaan säännöllisesti ja tarpeen mukaan. Asiakkaan itsemääräämisoikeutta kunnioitetaan.

Maksut asiakkaalle

Asumispalveluista perittävän maksutaksan mukaiset maksut

Vammaispalvelut

Vammaisten palveluasuminen

Palvelukuvaus

Asumisyksikön (entinen ohjattu asuminen) asukkaat selviytyvät päivittäisistä toiminnoistaan melko itsenäisesti tai pienellä tuella. Avun tarve keskittyy erityisesti aamuihin ja iltoihin. Henkilökunta on paikalla aamusta iltaan myös viikonloppuisin, tarvittaessa kotipalvelun yöpartion yökäynti. Asukkaiden ohjauksen, valvonnan ja huolenpidon tavoitteena on mahdollisimman suuri omatoimisuus ja mahdollisesti muutto itsenäisempään asumismuotoon.

Laatukriteerit

Asiakkaan ohjauksen ja tuen tarve arvioidaan yksilöllisesti asiakkaan omat voimavarat huomioiden. Asiakkaalle laaditaan yhdessä hänen ja hänen omaistensa kanssa palvelusuunnitelma. Kehitysvammaisille laaditaan tarpeen mukaan erityishuolto-ohjelma. Palvelusuunnitelma ja erityishuolto-ohjelma tarkistetaan säännöllisesti ja tarpeen mukaan. Asiakkaan itsemääräämisoikeutta kunnioitetaan.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Asukkailla on kehitysvamma- tai heikkolahjaisuusdiagnoosi ja muut lisävammat lisäävät päivittäisen ohjauksen, valvonnan, avun ja huolenpidon tarvetta. Asiakkaina voi olla myös muita vammaisia. Palvelutarvetta arviotaessa asiakkaan kokonaistilanne käydään kattavasti lävitse. Toimintakykyä arvioidaan eri toimintakykymittareilla. Myöntämiskriteerit päättää yhtymävaltuusto.

Maksut asiakkaalle

Asumispalveluista perittävän maksutaksan mukaiset maksut

Vammaispalvelut

Vammaisten tehostettu palveluasuminen

Palvelukuvaus

Tehostettu palveluasuminen on asumista, jossa henkilökunta on paikalla ympäri vuorokauden. Asukkaat ovat usein monissa päivittäisissä toiminnoissaan osittain tai täysin riippuvaisia henkilökunnan avusta. Asukkaiden yksilölliset tarpeet liittyvät pääasiallisesti perushoittoon ja kuntoutukseen. Asukkaiden ohjauksen, valvonnan ja huolenpidon tavoitteena on mahdollisimman suuri omatoimisuus.

Laatukriteerit

Asiakkaan hoidon, kuntoutuksen ja ohjauksen tarve huomioidaan yksilöllisesti asiakkaan omat voimavarat huomioiden. Asiakkaalle laaditaan yhdessä hänen ja hänen omaistensa kanssa palvelusuunnitelma. Kehitysvammaisille laaditaan tarpeen mukaan erityishuolto-ohjelma. Palvelusuunnitelma ja erityishuolto-ohjelma tarkistetaan säännöllisesti ja tarpeen mukaan. Asiakkaan itsemääräämisoikeutta kunnioitetaan.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Tehostetussa palveluasumisessa olevilla asukkailla on kehitysvammadiagnoosi ja useita lisävammoja, jotka lisäävät merkittävästi päivittäisen hoidon, ohjauksen, valvonnan ja huolenpidon tarvetta. Asiakkaina voi olla myös muita vammaisia henkilöitä. Palvelutarvetta arvioidessa asiakkaan kokonaistilanne käydään kattavasti lävitse sekä huomioidaan asiakkaan omat voimavarat. Toimintakykyä arvioidaan eri toimintakykymittareilla. Myöntämiskriteerit päättää yhtymävaltuusto.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Oma tuotanto 38 paikkaa (tavallisiin vuokra-asuntoihin annettava tuki ei ole mukana.) Ostopalvelut 69 paikkaa. Lisäksi intervallit

Maksut asiakkaalle

Asumispalveluista perittävän maksutaksan mukaiset maksut

Maksut asiakkaalle

Hinta kuntayhtymälle

Vammaisten asumispalvelut yhteensä	TP 2017	Tarkistettu		Muutos 2018/19	
		TA 2018	TA 2019	€	%
Kustannukset	4 343 926	4 418 779	4 714 728	295 949	6,7
Hoitopäivät	38 128	37 539	39 352	1 813	4,8
€/hoitopäivä	114	118	120	2	1,8